



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ταχ. Δ/ση: Βασ. Σοφίας 15
106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Παναγιώτης Πασσάς,
Μιχάλης Καραχάλιος,
Νίκος Παπαηλιού
Τηλέφωνα: 213 1313327, 213 1313396,
213 1313328
Fax : 213 1313329
e-mail : panagiotis.passas@ypesdda.gov.gr
m.karaxalios@ypesdda.gov.gr
n.papailiou@ypesdda.gov.gr

Αθήνα, 12 Νοεμβρίου 2007

Αριθμ. Πρωτ.: ΔΠΠΑ/Φ.10/οικ.30528

ΠΡΟΣ :

Όπως ο πίνακας αποδεκτών

*Αποστολή με ηλεκτρονικό
ταχυδρομείο*

Θέμα: «Εφαρμογή Συστήματος Διοίκησης με Στόχους για το έτος 2008»

Σε συνέχεια προηγούμενων εγκυκλίων μας και αναφορικά με το αντικείμενο του θέματος, σας γνωστοποιούμε τα εξής:

Με τις διατάξεις του ν.3230/2004 (ΦΕΚ 44/Α'/11-2-2004), άρθρα 1-4, θεσπίστηκε στις υπηρεσίες του Δημοσίου, τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.) καθώς και τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' και β' βαθμού, το σύστημα Διοίκησης μέσω Στόχων, με το οποίο επιδιώκεται η αποτελεσματικότερη λειτουργία των Δημοσίων Υπηρεσιών και η ανταπόκριση του ανθρώπινου δυναμικού στις σύγχρονες ανάγκες και τα νέα πρότυπα διοίκησης.

Εντός του πλαισίου αυτού καλούνται οι αποδέκτες της παρούσας εγκυκλίου να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες για την εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων. Επισημαίνεται ότι οι στόχοι κάθε φορέα για το επόμενο έτος καθορίζονται κατά τους μήνες *Νοέμβριο και Δεκέμβριο* ενώ η απόφαση στοχοθεσίας από το αρμόδιο όργανο διοίκησης εκδίδεται το αργότερο μέχρι την 20^η Δεκεμβρίου κάθε έτους (άρθρο 3, ν.3230/2004).

Για την υλοποίηση της Στοχοθεσίας οι οργανικές μονάδες των Υπουργείων και των Περιφερειών, καθώς και οι εποπτευόμενοι τους φορείς, θα πρέπει να **συνεργαστούν με τις αρμόδιες Διευθύνσεις/ Τμήματα Ποιότητας & Αποδοτικότητας των Υπουργείων και των Περιφερειών** αντίστοιχα. Στην περίπτωση των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού, όπου δεν υφίστανται Μονάδες Ποιότητας & Αποδοτικότητας, η συνεργασία των υπηρεσιακών μονάδων και των εποπτευόμενων φορέων θα υλοποιηθεί με τις Διευθύνσεις Διοικητικού/ Προσωπικού ή τις Μονάδες εκείνες που λόγω αρμοδιότητας ασχολούνται με θέματα Ποιότητας & Αποδοτικότητας.

Στο σημείο αυτό, επισημαίνεται ότι η εμπειρία από την εφαρμογή Στοχοθεσίας προηγούμενων ετών σε ορισμένες Υπηρεσίες, κατέδειξε την τάση των Υπηρεσιών να περιορίζουν την αναζήτηση των στόχων τους στο επίπεδο των συνήθων δραστηριοτήτων και διαδικασιών τους. Ωστόσο, ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δίδεται, ανάλογα με την αποστολή της κάθε Υπηρεσίας, σε δράσεις –και ως εκ τούτου σε στόχους- που συμβάλλουν στην ουσιαστική βελτίωση της λειτουργίας της Υπηρεσίας καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων. Ειδικότερα σας πληροφορούμε ότι στη στοχοθεσία της κάθε Υπηρεσίας πρέπει να περιλαμβάνονται πολιτικές και δράσεις για την απλούστευση των διαδικασιών και την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και της κακοδιοίκησης (ν.2690/1999 όπως ισχύει, ν. 3242/2004 κ.τ.λ.). Ενδεικτικά αναφέρουμε :

- *άρση επικαλύψεων,*
- *περιορισμός των συναρμοδιοτήτων,*
- *απλούστευση διαδικασιών,*
- *εφαρμογή της αυτεπάγγελτης αναζήτησης δικαιολογητικών,*
- *ανάπτυξη πολιτικών για τη μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης του πολίτη,*
- *διεξαγωγή μετρήσεων αποτελεσματικότητας & αποδοτικότητας,*
- *εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης,*
- *εφαρμογή συστήματος Μέτρησης Ικανοποίησης Πολιτών,*
- *εφαρμογή νέων τεχνολογιών καθώς και τεχνολογιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-γον),*
- *βαθμός συνεργασίας με τα ΚΕΠ κ.τ.λ.*

Οι Διευθύνσεις Διοικητικού/ Προσωπικού των Υπουργείων, Γενικών και Ειδικών Γραμματειών, Περιφερειών, σε συνεργασία με τις Διευθύνσεις/ Τμήματα Ποιότητας και Αποδοτικότητας, όπου υφίστανται, παρακαλούνται να κοινοποιήσουν την παρούσα εγκύκλιο στις Διευθύνσεις Διοικητικού/ Προσωπικού ή/ και στις Μονάδες που, κατά περίπτωση, ασχολούνται με θέματα Ποιότητας & Αποδοτικότητας, των φορέων που εποπτεύουν. Επίσης, η Διεύθυνση Οργάνωσης και Λειτουργίας Ο.Τ.Α. του Υπουργείου Εσωτερικών παρακαλείται να κοινοποιήσει την παρούσα εγκύκλιο στους Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού.

Η παρούσα καθώς και προηγούμενες σχετικές εγκύκλιοι βρίσκονται αναρτημένες στο διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας μας www.gspa.gr, στη διαδρομή *Δημόσια Διοίκηση>Εκσυγχρονισμός>Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας>Σύστημα Στοχοθεσίας/ Δείκτες Μέτρησης Αποδοτικότητας & Αποτελεσματικότητας*.

Για διευκρινίσεις σχετικά με τη στοχοθεσία, οι Μονάδες Ποιότητας & Αποδοτικότητας ή οι άλλες αρμόδιες, κατά περίπτωση, μονάδες, μπορούν να απευθύνονται στη Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας της Γ.Γ.Δ.Δ. & Η.Δ. του Υπουργείου Εσωτερικών.

Ο Υφυπουργός

Χρήστος Ζώης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. Όλα τα Υπουργεία
 - α) Διευθύνσεις / Τμήματα Ποιότητας & Αποδοτικότητας
 - β) Διευθύνσεις Διοικητικού / Προσωπικού
2. Όλες τις Γενικές και Ειδικές Γραμματείες
Διευθύνσεις Διοικητικού / Προσωπικού
3. Όλες τις Ανεξάρτητες Αρχές
Διευθύνσεις Διοικητικού / Προσωπικού
4. Όλες τις Περιφέρειες
 - α) Τμήματα Ποιότητας & Αποδοτικότητας
 - β) Διευθύνσεις Διοικητικού/ Προσωπικού
5. ΥΠ.ΕΣ.
Διεύθυνση Οργάνωσης & Λειτουργίας Ο.Τ.Α.

ΚΟΙΝ:

1. Γραφείο κ. Πρωθυπουργού
2. Γραφεία κ.κ. Υπουργών και Υφυπουργών
3. Γραφεία κ.κ. Γενικών και Ειδικών Γραμματέων Υπουργείων και Γενικών Γραμματειών
4. Γραφεία κ.κ. Γενικών Γραμματέων Περιφερειών
5. Γραφεία κ.κ. Νομαρχών
6. Α.Δ.Ε.Δ.Υ.
7. Π.Ο.Ε. Ο.Τ.Α.

Εσωτερική Διανομή :

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφεία κ.κ. Υφυπουργών
3. Γραφεία κ.κ. Γενικών και Ειδικών Γραμματέων
4. Γραφεία κ.κ. Γενικών Διευθυντών
5. Γραφεία κ.κ. Διευθυντών
6. Γραφείο Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων
7. Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Επεξεργασίας Στοιχείων (προκειμένου να εισαχθεί η παρούσα εγκύκλιος στην ιστοσελίδα της Γ.Γ.Δ.Δ.Η.Δ. στη διαδρομή Δημόσια Διοίκηση > Εκσυγχρονισμός > Διεύθυνση Ποιότητας και Αποδοτικότητας > Σύστημα Στοχοθεσίας / Δείκτες Μέτρησης Αποδοτικότητας & Αποτελεσματικότητας)