

Εισαγωγή στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση



ΔΙΟΝΥΣΗΣ ΚΟΝΤΟΓΙΩΡΓΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ & ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΕΜΠ/ΜΒΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Α.ΣΤΑΣΗΣ – Α.ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ – Κ.ΡΑΝΤΟΣ – Δ.ΚΟΝΤΟΓΙΩΡΓΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. *Εισαγωγή στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση*
2. *Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ευρώπη*
3. *Κυβερνητικές Πύλες*
4. *Διαλειτουργικότητα & Ασφάλεια*
5. *Βασικές Δημόσιες Υπηρεσίες*
6. *ΕΣΠΑ & Επιχειρησιακά Προγράμματα*
7. *Η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης*



1. Εισαγωγή στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

3

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – Τι είναι?

Η χρησιμοποίηση
**Τεχνολογιών Πληροφορικής
και Επικοινωνιών**
στη
Δημόσια Διοίκηση και Τοπική
Αυτοδιοίκηση
με στόχο
την **ψηφιακή παροχή
υπηρεσιών**
προς πολίτες και επιχειρήσεις



eGovernment

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

4

Βασικές Αρχές Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

- ❑ Παρέχει υπηρεσίες επικεντρωμένες στον πολίτη:
 - ✓ Υψηλής ποιότητας
 - ✓ Εύκολα προσβάσιμες μέσω πολλαπλών οδών
 - ✓ Ασφαλείς
 - ✓ Που να έχουν νόημα για τον πολίτη
 - ✓ Που έχουν ίδια προσβασιμότητα για όλους
- ❑ Χρησιμοποιεί καλύτερα και αποδοτικότερα τη δημόσια πληροφορία

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

5

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – Γιατί (1/2)

- ❑ Αύξηση παραγωγικότητας της Δημόσιας Διοίκησης
 - ✓ Μείωση κόστους της παροχής υπηρεσιών
 - ✓ Μείωση των αναγκών επικοινωνίας με το κοινό (τηλεφωνικά κέντρα υποδοχής, γκισέ)
 - ✓ Καλύτερος συντονισμός ανάμεσα σε Φορείς – κοινά πρότυπα
 - ✓ Επιπλέον οφέλη από την αναδιοργάνωση διαδικασιών, που σταδιακά αξιοποιούν καλύτερα τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών
 - ✓ Δυνατότητα νέων υπηρεσιών και μεθόδων λειτουργίας (π.χ. τηλε-εργασία, forums, διαβουλεύσεις, τηλε-εκπαίδευση)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

6

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – Γιατί (2/2)

- ❑ Καλύτερες υπηρεσίες για πολίτες και επιχειρήσεις
 - ✓ Μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης
 - ✓ Μείωση του κόστους για πολίτες και επιχειρήσεις
 - ✓ Αύξηση της ασφάλειας και της ακεραιότητας των δεδομένων
 - ✓ Υπηρεσίες που παρέχονται σε βάση “24x7”
 - ✓ Υπηρεσίες που δεν κάνουν διακρίσεις σε χρώμα, φύλλο, ηλικία
 - ✓ Δυνατότητες νέων υπηρεσιών (π.χ. e-Democracy)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

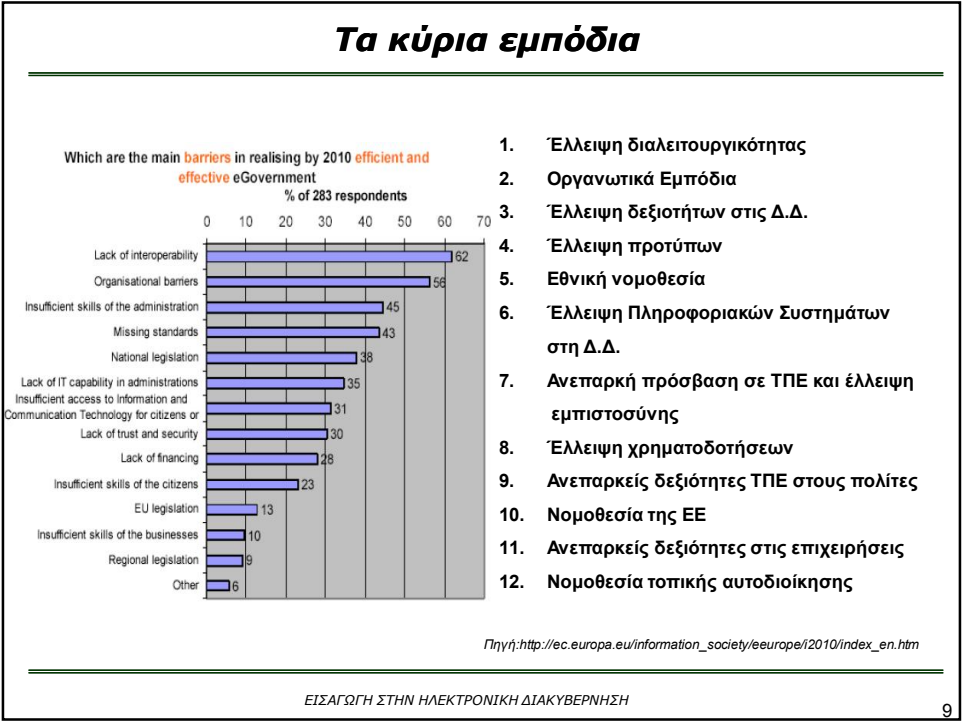
7

Τα κύρια ζητήματα για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

- ❑ Υποδομές:
Έχουν οι υπηρεσίες της Διοίκησης την απαραίτητη τεχνολογική υποδομή;
- ❑ Διαδικασίες
Έχουν οι διαδικασίες της Διοίκησης την κατάλληλη δομή και διασύνδεση ώστε να αξιοποιήσουν τις ΤΠΕ;
- ❑ Πρόσβαση
Έχουν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις επαρκή πρόσβαση σε υπολογιστικά συστήματα και επικοινωνιακά μέσα;
- ❑ Δεξιότητες
Έχουν τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης και Τοπικής Αυτοδιοίκησης αλλά και οι πολίτες τις απαιτούμενες δεξιότητες πληροφορικής;

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

8



Υπηρεσία

- ❑ Παρουσιάζει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία την ξεχωρίζουν από μία διαδικασία, διεργασία ή απλά μία εργασία ενός φορέα:
 - ✓ Έχει χρήστη
 - ✓ Έχει παραδοτέο
 - ✓ Έχει πάροχο
 - ✓ Έχει ρυθμιστή
- ❑ Διακρίνεται σε:
 - ✓ Μονο-εισοδική (απλή πληροφόρηση, πιστοποιητικό γέννησης, οικονομική συναλλαγή)
 - ✓ Πολυ-εισοδική (προμήθεια, χορήγηση άδειας επιχείρησης, αίτηση για άδεια διαμονής)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

11

Απαιτούμενα χαρακτηριστικά μιας Υπηρεσίας

Ο χρήστης μίας ηλεκτρονικής υπηρεσίας της Δημόσιας Διοίκησης:

- ❑ Δε χρειάζεται να γνωρίζει τον τρόπο λειτουργίας, τη δομή και τις αρμοδιότητες των οργανωτικών μονάδων της Δημόσιας Διοίκησης που εμπλέκονται για την εξυπηρέτησή του
- ❑ Πρέπει να έρχεται σε επαφή αποκλειστικά με το σημείο εκκίνησης της υπηρεσίας (κέντρο εξυπηρέτησης, δημόσιο πληροφοριακό σύστημα) και να παραλαμβάνει το αποτέλεσμα της υπηρεσίας από ένα σημείο εξόδου, χωρίς να εμπλέκεται σε ενδιάμεσα στάδια εξυπηρέτησης (**One Stop Shop**)
- ❑ Πρέπει να έχει online ενημέρωση για τη ροή της πληροφορίας και τη λήψη των αποφάσεων που αφορούν την υπόθεση που διεκπεραιώνει ηλεκτρονικά

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

12

**Παραδοσιακή Προσέγγιση: Αναζήτηση Υπηρεσίας ...
βάσει Φορέα**



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

13

**Σύγχρονη Προσέγγιση: Αναζήτηση Υπηρεσίας με...
Γεγονότα Ζωής**



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

14

Σύγχρονη Προσέγγιση: Αναζήτηση Υψηλεσίας με...
Λίστα Κυβερνητικών Κατηγοριών

- ❑ Αθλητισμός, Πολιτισμός, Τέχνες, Ψυχαγωγία, Τουρισμός
- ❑ Άνθρωποι, Κοινότητες και Διαβίωση
- ❑ Ασφάλεια, Δημόσια Τάξη, Δικαιοσύνη και Δικαιώματα
- ❑ Ασφάλιση και Σύνταξη
- ❑ Γεωργία, Περιβάλλον και Φυσικοί Πόροι
- ❑ Διεθνείς Σχέσεις και Άμυνα
- ❑ Εκπαίδευση, Καριέρα και Απασχόληση
- ❑ Επιχειρήσεις και Κλάδοι
- ❑ Ιθαγένεια, Κοινωνική ένταξη, Ομογενείς, Μετανάστες, Ξένοι Υπήκοοι
- ❑ Κυβέρνηση, Πολιτική και Δημόσια Διοίκηση
- ❑ Πληροφορία και Επικοινωνία
- ❑ Πολεοδομία, Ρυμοτομία, Οικοδομές και Κτηματολόγιο
- ❑ Υγεία, Διατροφή και Πρόνοια
- ❑ Χρηματοοικονομικά

Government Category List - GCL

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

15

**Επίπεδα Ολοκλήρωσης Υπηρεσιών
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης**

• Πληροφοριακές Υπηρεσίες (Information)

- Παρέχουν μόνο πληροφοριακό υλικό για τον τρόπο διεκπεραίωσης της υπηρεσίας. Οι πληροφορίες αφορούν τα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομιστούν, τους φορείς που εμπλέκονται για την ολοκλήρωση της υπηρεσίας, τη σειρά εκτέλεσης των συναλλαγών που περιλαμβάνει η υπηρεσία, κλπ

Επίπεδο
1

- **Επικοινωνιακές Υπηρεσίες (Interaction)**

• Παρέχουν πληροφοριακό υλικό για τον τρόπο διεκπεραίωσης της υπηρεσίας καθώς και επίσημο υλικό (πρότυπα αιτήσεων, βεβαιώσεων, κλπ) το οποίο οι χρήστες μπορούν να «κατεβάσουν» στον υπολογιστή τους, να το τυπώσουν και να το χρησιμοποιήσουν κατά τη συναλλαγή αυτής του το φορέα έχει εμπεδω

ΕΠΙΛΕΞΟ
2

- Διαδραστικές Υπηρεσίες (Two-way interaction)

- Εκτός από πληροφορίες, προσφέρουν online φόρμες για συμπλήρωση και ηλεκτρονική αποστολή. Δεδομένου ότι περιλαμβάνουν online υποβολή στοιχείων από μέρος του χρήστη, προϋποθέτουν μηχανισμό αναγνώρισης, ταυτοποίησης και προστασίας των δεδομένων που αποστέλλει ο χρήστης της υπηρεσίας

Επίπεδο
3

- Συναλλακτικές Υπηρεσίες (Transaction)

- Υποστηρίζουν λειτουργίες όπου ο χρήστης ολοκληρώνει τις συναλλαγές που περιλαμβάνει υπηρεσία (π.χ. πληρωμή ΦΠΑ). Το ότι μία ηλεκτρονική υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα ολοκλήρωσης οικονομικών συναλλαγών, συνεπάγεται τη δυνατότητα της πλήρους υποκατάστασης της αντίστοιχης μη-ηλεκτρονικής υπηρεσίας.

Επίπεδο
4

- Προσωποποιημένες Υπηρεσίες (Personalization)

• Παρέχουν προσωπιληπιομένες φόρμες στο χρήστη στο βαθμό που επιτρέπεται από το νομικό πλαίσιο και τον ενημερώνουν για υπηρεσίες που τον αφορούν ανάλογα με το κοινωνικο-οικονομικό του προφίλ.

Επίπεδο
5

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

16

Ευρυζωνικότητα

«Ευρυζωνικότητα» ή «Ευρυζωνική Πρόσβαση» είναι η δυνατότητα παροχής γρήγορων, ασφαλών και αξιόπιστων συνδέσεων στο Διαδίκτυο σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού και με ανταγωνιστικές τιμές

Οι τεχνολογίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την δημιουργία δικτύων ευρυζωνικής πρόσβασης είναι:

- Οπτικές Ίνες
- Τεχνολογία DSL
- Ασύρματα δίκτυα και σημεία ασύρματης αναμετάδοσης (wireless hotspots)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

17

Προσβασιμότητα

«Η ιδιότητα του συστήματος Η/Υ, στο οποίο έχουν προστεθεί κατάλληλα προγράμματα ή εφαρμογές, προκειμένου αυτό να καταστεί εύκολο στο χειρισμό από άτομα με ειδικές ανάγκες»
(Δεσπότης, 1999)



- Αποτελεί πρωτοβουλία του World Wide Web Consortium για τη βελτίωση της προσβασιμότητας του Παγκόσμιου
- Ιστού Ορίζει 3 επίπεδα συμμόρφωσης (conformance levels): A, AA και AAA



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

18

Πολυγλωσσικό Περιεχόμενο και Πολλαπλά Κανάλια Πρόσβασης

Οι υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης πρέπει να είναι προσβάσιμες:

- ❑ Σε πολλαπλές γλώσσες, πλην της ελληνικής, ανάλογα με το κοινό στο οποίο απευθύνονται
- ❑ Από πολλαπλά κανάλια, π.χ.
 - Μέσω Διαδικτύου
 - Μέσω Τηλεφώνου
 - Μέσω Κινητού Τηλεφώνου
 - Μέσω Ψηφιακής Τηλεόρασης
 - Μέσω PDAs και Pocket PCs

Διαπιστώσεις από την Εφαρμογή της Η-Δ

- ❑ Διοικητική μεταρρύθμιση χωρίς την τεχνολογία δεν γίνεται
 - ❑ Η τεχνολογία από μόνη της δεν επαρκεί για την καλύτερη διακυβέρνηση
 - ❑ Χρειαζόμαστε καλύτερη χρήση των πληροφοριών, των ανθρώπων, των διαδικασιών και της τεχνολογίας
 - ❑ Η αναδιοργάνωση κοστίζει 5- 10 φορές περισσότερο από τον εξοπλισμό πληροφορικής, δηλαδή, για κάθε 1 ΕΥΡΩ εξοπλισμού χρειαζόμαστε επιπλέον 5-10 ΕΥΡΩ για την αναδιοργάνωση
- Η τεχνολογία δεν μπορεί να μετατρέψει κακές διαδικασίες σε καλές, αλλά ...η ηλεκτρονική διακυβέρνηση δημιουργεί μια καλή ευκαιρία για τη δημόσια διοίκηση να κάνει το έργο της καλύτερα

2. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ευρώπη

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

21

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην ΕΕ – Ιστορική Αναδρομή

- ❑ Σχέδιο Δράσης 2002 (e – Europe 2002 Action Plan)
- ❑ Σχέδιο Δράσης 2005 (e – Europe 2005 Action Plan)
- ❑ Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση i2010 EGOV action plan
- ❑ Ψηφιακό Θεματολόγιο (Digital Agenda for Europe 2020)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

22

e-Europe 2002 Action Plan

1. Φθηνότερο, ταχύτερο, και ασφαλές Internet
2. Επενδύσεις σε ανθρώπους και δεξιότητες
3. Προώθηση της χρήσης του INTERNET

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

23

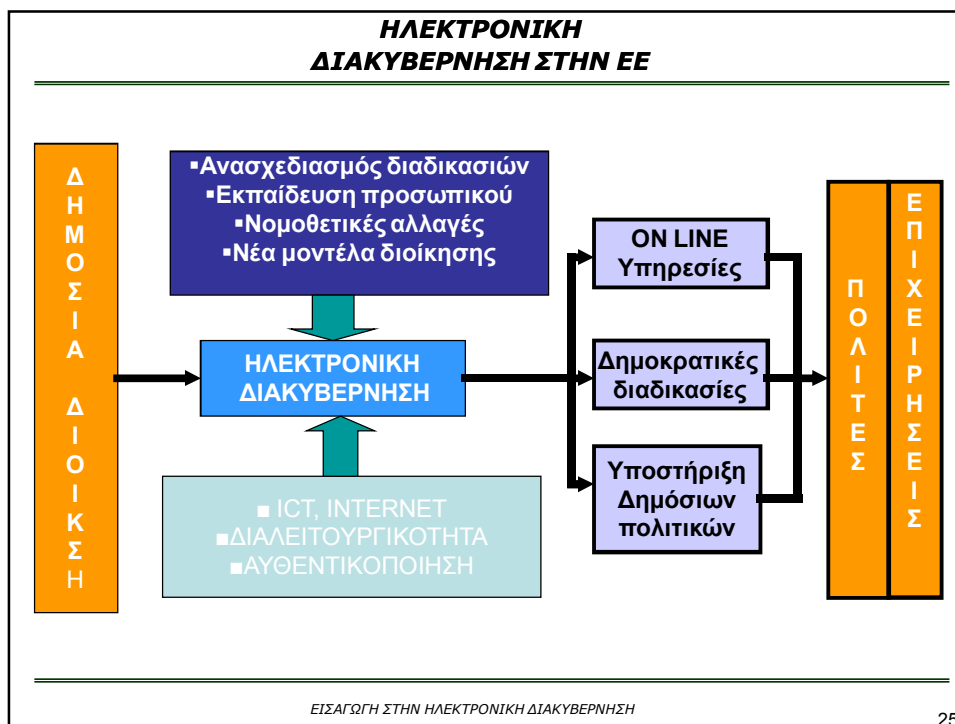
Ηλεκτρονική διακυβέρνηση COM (2003) 567, 26-9-2003

Η χρήση των τεχνολογιών της πληροφορικής και
Τηλεπικοινωνιών στη Δημόσια Διοίκηση σε συνδυασμό με
οργανωτικές αλλαγές και νέες δεξιότητες του προσωπικού με
σκοπό:

- ☐ τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του κοινού
 - ☐ την ενδυνάμωση της δημοκρατίας
 - ☐ την υποστήριξη των δημόσιων πολιτικών

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

24



e-Europe 2005 (1/2)

Έως το 2005 η Ευρώπη πρέπει να διαθέτει:

- **Ηλεκτρονική διακυβέρνηση (Δικτυακές Δημόσιες υπηρεσίες)**
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες μάθησης
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας
- Δυναμικό περιβάλλον Ηλεκτρονικού Επιχειρείν

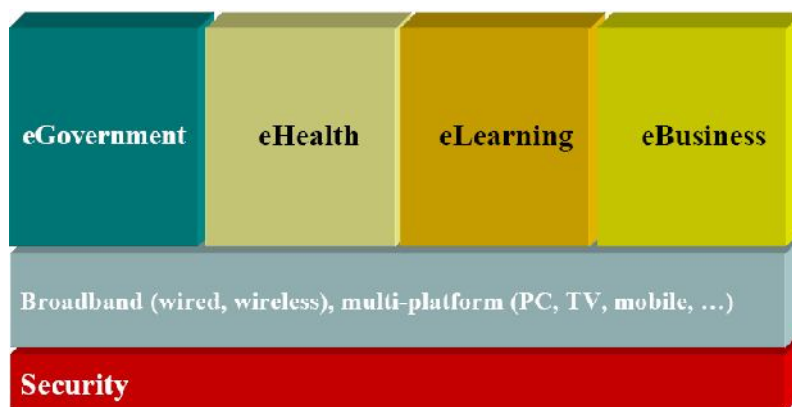
και ως καταλύτη για αυτές

Διαδεδομένη Ευρυζωνική πρόσβαση και Ασφάλεια

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

26

e-Europe 2005 (2/2)



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

27

i2010 eGOVERNMENT

ΣΤΟΧΟΙ

1. Ίσες ευκαιρίες για πρόσβαση σε όλους
2. Αποδοτικές και Αποτελεσματικές Δημόσιες Υπηρεσίες
3. Ψηφιοποίηση διαδικασιών σημαντικού ενδιαφέροντος
4. Δημιουργία καταλυτικών παραγόντων
5. Ενδυνάμωση των δημοκρατικών διαδικασιών



The EU's main policy initiative in this field is the *eGovernment Action Plan*, which focuses efforts on five priorities:



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

28

i2010 eGov: Στόχος 1 Κανένας Πολίτης εκτός ΗΔ

Μέχρι το 2010 όλοι οι Πολίτες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία, θα επωφελούνται από την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και οι δημόσιες διοικήσεις θα διαθέτουν πληροφορίες και υπηρεσίες που θα είναι εύκολα προσβάσιμες από όλους ανεξαιρέτως, μέσω των ΤΠΕ



No citizen left behind

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

29

i2010 eGov: Στόχος 2 Αποτελεσματικότητα και Αποδοτικότητα

Κάνε το σωστό, σωστά

Δηλαδή:

Κάνε εκείνο που επιθυμούν οι Πολίτες και οι Επιχειρήσεις

(Αποτελεσματικότητα)

Με τον πιο φθηνό τρόπο

(Αποδοτικότητα)



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

30

i2010 eGov: Στόχος 3
Ψηφιοποίηση κρίσιμων διαδικασιών

Η ΗΔ ψηφιοποιεί δεκάδες διαδικασίες μερικές από τις οποίες έχουν σοβαρές επιπτώσεις για τους πολίτες και τη δημόσια διοίκηση.

- Ηλεκτρονική αναγνώριση (STORK)
- Οδηγία των υπηρεσιών (SPOCS)
- Ηλεκτρονικές προμήθειες (PEPPOL)
- Φάκελος υγείας (EPSOS)



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

31

i2010 eGov: Στόχος 4
Δημιουργία αναγκαίων συνθηκών

Μέχρι το 2010 όλοι οι Ευρωπαίοι πολίτες και οι επιχειρήσεις θα επωφελοούνται από την ασφαλή και εύκολη ταυτοποίηση τους, με ηλεκτρονικά μέσα, κατά τις συναλλαγές τους με τις Δημόσιες Υπηρεσίες σε οποιοδήποτε Κράτος - Μέλος



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

32

i2010 eGov: Στόχος 5
Ενδυνάμωση των συμμετοχικών διαδικασιών

- ❑ Ενημέρωση των Πολιτών για τα πολιτικά δρώμενα
- ❑ Ψηφιακός Δημόσιος Διάλογος (e-dialogos e-GOV Award Finalist 2009)
- ❑ Ηλεκτρονικές Ψηφοφορίες
- ❑ Συμμετοχή στη διαδικασία λήψης αποφάσεων



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

33

http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010

Europe's Information Society

European Commission > Information Society > i2010 - A European Information Society for growth and employment

English (en)

Home | News | Calendar | FAQ | Help

Policy | Activities | Culture & Society | Economy & Work | Education & Training | Quality of Life | IS Industry | Regions/World | Research & Innovation

i2010
Information Space
Innovation & Investment in R&D
Inclusion

i2010 - A European Information Society for growth and employment

i2010 is the EU policy framework for the information society and media. It promotes the positive contribution that information and communication technologies (ICT) can make to the economy, society and personal quality of life. [More information](#)

HIGHLIGHTS: European Council approves €1.02 bn for investment in Broadband and CAP health Check in the EU Economic Recovery Plan

CZ Presidency compromise proposal for financing infrastructure projects under European Economic Recovery Plan (doc 7848/1/09 Rev1) 177 kB

NEW: EC Conference "Broadband and EU action in the recovery plan", Turin 2-3 April 2009

- Issues at stake in the forthcoming **EU broadband strategy**. ICT industry, national and regional authorities, national regulators and relevant Commission Directorates General.
- Information day** for management authorities of EU funds to get acquainted with the process for investing **EU budget** allocated to **broadband infrastructure** within the context of the **recovery package**.
- [Programme](#) (pdf)

NEW: Better access for rural areas to modern ICT

(03/03/2009) Connecting the 30% of the EU's rural population that has no high speed internet access should be a priority for achieving 'broadband for all' by 2010, the Commission said today. Improved internet connectivity is a powerful tool to stimulate swift economic recovery.

The Commission outlines how it would use its own support programmes to boost internet networks and services in rural areas, and called on EU Member States to do the same.

EU2009.CZ
Czech presidency

News

- 7th issue of the European Journal of eParticipation, eParticipation 1 April 2009
- Call for Papers: eHealth and eHealth (01/04/09)
- Event announcement: Technology and health: 6th eHealth Summit, Belgium, 6 - 8 July 2009
- [More news...](#)

Funding

- 3rd Call for Proposals (Deadline: 07/05/2009)
- Opening of the 3rd Call for Proposals for the ICT PSP (Deadline: 02/06/2009)
- Thematic Network to support eHealth (Deadline: 02/06/2009)
- [More funding opportunities...](#)

Next Events

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

34

Ψηφιακό Θεματολόγιο (Digital Agenda for Europe 2020)

- ❑ Το ψηφιακό θεματολόγιο είναι η πρώτη από τις επτά εμβληματικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της Στρατηγικής "Ευρώπη 2020 για έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη" ("Europe 2020: A strategy for smart, sustainable and inclusive growth")
- ❑ Στόχος του Ψηφιακού Θεματολογίου είναι η επιτάχυνση της οικονομικής ανάπτυξης της ΕΕ μέσω των ΤΠΕ, μια τάση που ήδη είναι έντονη τα τελευταία χρόνια αφού, σύμφωνα με πρόσφατη έκθεση της ΕΕ για την ψηφιακή ανταγωνιστικότητα, το ήμισυ της αύξησης της παραγωγικότητας στην Ευρώπη κατά την τελευταία δεκαπενταετία οφειλόταν ήδη στις τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών.



- ❑ Περιλαμβάνει επτά στόχους

Το Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη

1. Δημιουργία μιας νέας, ενιαίας ψηφιακής αγοράς		Digital Single Market
2. Βελτίωση του καθορισμού προτύπων και της διαλειτουργικότητας των ΤΠΕ		Interoperability and Standards
3. Ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της ασφάλειας		Trust and Security
4. Αύξηση της ταχείας και υπερταχείας πρόσβασης των Ευρωπαίων στο Διαδίκτυο		Very Fast Internet
5. Ενίσχυση της έρευνας αιχμής και της καινοτομίας στις ΤΠΕ		Research and innovation
6. Απόκτηση, από όλους τους Ευρωπαίους, ψηφιακών δεξιοτήτων και διαδικτυακά προσβάσιμων υπηρεσιών		Enhancing e-skills
7. Εκμετάλλευση των δυναμικών των ΤΠΕ προς όφελος της κοινωνίας		ICT for Social Challenges

Ενδεικτικά οφέλη

- ✓ Η υπερταχεία σύνδεση με το Διαδίκτυο για περισσότερους Ευρωπαίους
- ✓ Η πρόσβαση σε ευρύτερο νόμιμο διαδικτυακό περιεχόμενο, με την απλοποίηση των διαδικασιών πνευματικών δικαιωμάτων και θεσμοθέτηση πανευρωπαϊκών αδειών χρήσης και με την εντατικοποίηση της ψηφιοποίησης πολιτιστικών συλλογών
- ✓ Η μεγαλύτερη ασφάλεια των νεαρών χρηστών ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- ✓ Η ενίσχυση των κανόνων για προστασία προσωπικών δεδομένων και η διευκόλυνση των ηλεκτρονικών πληρωμών τιμολόγησης
- ✓ Η e-Υγεία (π.χ. online ιατρικές συμβουλές, διαδικτυακά ιατρικοί αρχεία, κινητές συσκευές παρακολούθησης της κατάστασης των ασθενών)
- ✓ Η διευκόλυνση της πρόσβασης στο Διαδίκτυο των ατόμων με αναπηρίες
- ✓ Η μείωση της γραφειοκρατίας για τις επιχειρήσεις
- ✓ Η εξοικονόμηση ενέργειας με τη χρήση ΤΠΕ
- ✓ Η αύξηση της χρηματοδότησης της έρευνας με την προώθηση βασισμένων σε ΤΠΕ συμπράξεων δημοσίου-ιδιωτικού τομέα κ.ά.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

37

http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda

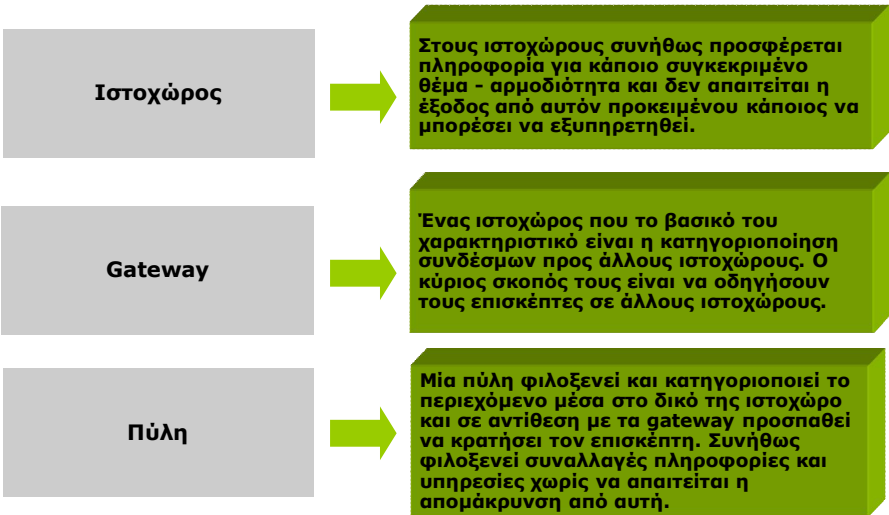


ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

38

3. Κυβερνητικές Πύλες

Τι είναι Πύλη;



Πύλες

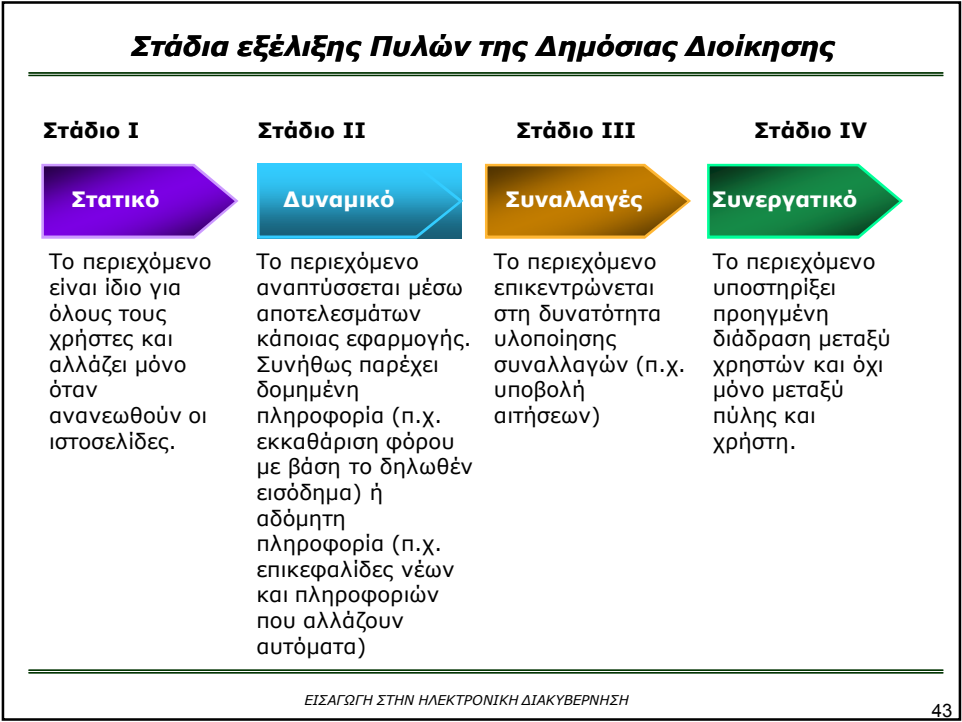
- Βασικός στόχος: δημοσίευση όλων των πρωτογενών δεδομένων, ώστε να είναι επαναχρησιμοποιήσιμα και όχι websites, τα οποία παρουσιάζουν την πληροφορία με συγκεκριμένο, δύσχρηστο και αδιαφανή τρόπο

«the best use is the one that will be thought of by somebody else»

- Πολλαπλασιαστικά οφέλη: αναζήτηση στοιχείων, χωρίς την κατάθεση αιτήσεων για το κάθε τι

Ανάγκες που καλύπτουν οι πύλες

- Οι πολίτες χρειάζονται **μια και μοναδική διεύθυνση** (μια στάση) για την εύκολη πρόσβαση τους στις Δημόσιες Υπηρεσίες
- Οι πολίτες έχουν βελτιωμένη πρόσβαση στις πληροφορίες και στις υπηρεσίες αφού **δεν χρειάζεται να γνωρίζουν πώς είναι η οργάνωση** της Δημόσιας Διοίκησης και τι αρμοδιότητες έχει η κάθε Δημόσια Υπηρεσία
- Οι πολίτες μπορούν μέσω των πυλών να έχουν **πρόσβαση μόνο σε Δημόσιες Υπηρεσίες** σε αντίθεση με τις μηχανές αναζήτησης του Διαδικτύου



Links σε Best Practices Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης παγκοσμίως

Πλοήγηση στα ακόλουθα site:

- Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής: <http://www.usa.gov>
- Ηνωμένο Βασίλειο: <http://www.direct.gov.uk>
- Βέλγιο: <http://www.belgium.be>
- Αυστρία: <http://www.help.gov.at>

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

44

Μελέτη Περίπτωσης 1: Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής

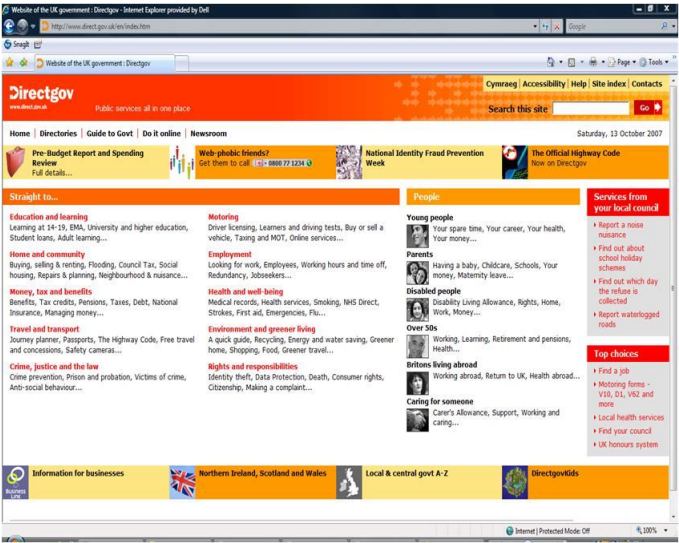


- Καθολικό portal
- Ευκολία στη χρήση
- Άριστη ενοποίηση πληροφορίας σε 1 μέρος
- Μηχανή αναζήτησης με 51 εκ. σελίδες
- Χρήσιμο εργαλείο FAQ
- Κατηγοριοποίηση χρηστών

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

45

Μελέτη Περίπτωσης 2: Ηνωμένο Βασίλειο

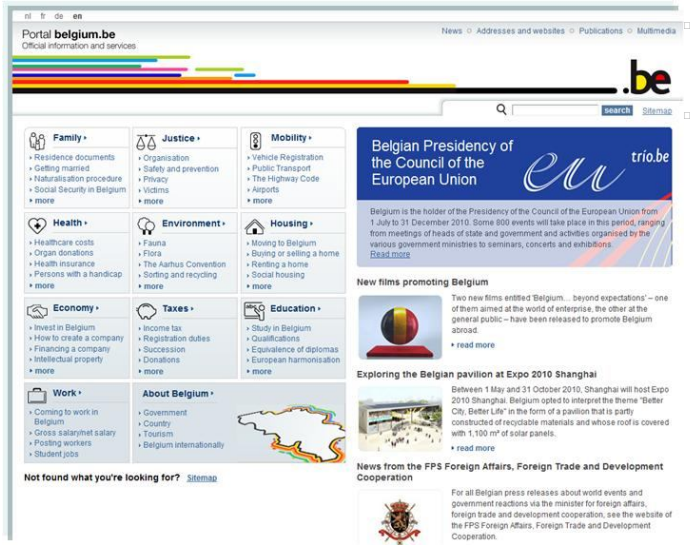


- Τεράστιες ποσότητες χρήσιμης πληροφορίας
- Πρότυπη προσέγγιση σε e-Government
- e-Consultation: "It is not simply about more open government" but also "listening to the public"

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

46

Μελέτη Περίπτωσης 4: Βέλγιο

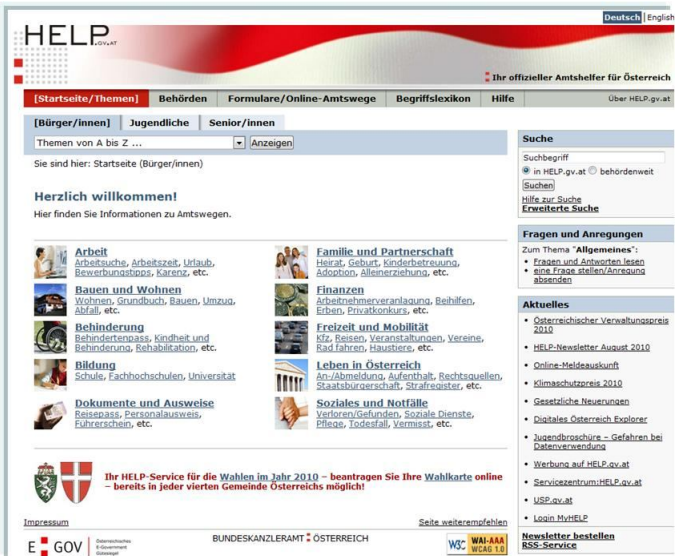


Πληροφορία σε
4 γλώσσες
Η ομαδοποίηση
της
πληροφορίας
γίνεται με βάση
τις τρεις
κατηγορίες
ενδιαφερόμενων
κοινών: του
πολίτες, τις
επιχειρήσεις και
τους δημόσιους
λειτουργούς.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

47

Μελέτη Περίπτωσης 5: Αυστρία



□ Οι υπηρεσίες
οργανώνονται
σε γεγονότα
ζωής (life
events)

□ Το περιεχόμενο
χωρίζεται σε
υπηρεσίες που
αφορούν στον
πολίτη,
υπηρεσίες που
αφορούν στις
επιχειρήσεις και
υπηρεσίες που
αφορούν στους
νέους

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

48

4. Διαλειτουργικότητα & Ασφάλεια

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

49

Ανάγκη για Διαλειτουργικότητα

- ❑ Επί χρόνια σχεδιάζουμε και υλοποιούμε πληροφοριακά συστήματα χωρίς να δίνουμε ιδιαίτερη φροντίδα στις δυνατότητες διασύνδεσης τους
- ❑ Σαν αποτέλεσμα σήμερα πάνω από το 40% του κόστους των πληροφοριακών συστημάτων αφορά κόστη ενοποίησης και διαλειτουργικότητας συστημάτων (Forrester Research, 2005)
- ❑ Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων όταν η διαλειτουργικότητα εξασφαλίζεται εκ των υστέρων με συγκεκριμένες ανθρώπινες παρεμβάσεις υπάρχουν σημαντικοί περιορισμοί όσον αφορά την ταχύτητα, την ακρίβεια αλλά και την μείωση του κόστους
- ❑ Χωρίς όμως διαλειτουργικότητα δεν είναι δυνατό να επιτευχθεί η απαραίτητη ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες σε πολίτες και επιχειρήσεις

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

50

Διαλειτουργικότητα – Ορισμοί

- Η ικανότητα μεταφοράς και χρησιμοποίησης της πληροφορίας με ένα ομοιογενές και αποτελεσματικό τρόπο μεταξύ διαφόρων οργανισμών ή Συστημάτων πληροφορικής
- Η δυνατότητα δύο ή περισσότερων συστημάτων να συνεργάζονται σε οργανωσιακό, σημασιολογικό και τεχνικό επίπεδο σε βάθος χρόνου
- Αν η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι το

Τι Θέλω να Επιτύχω

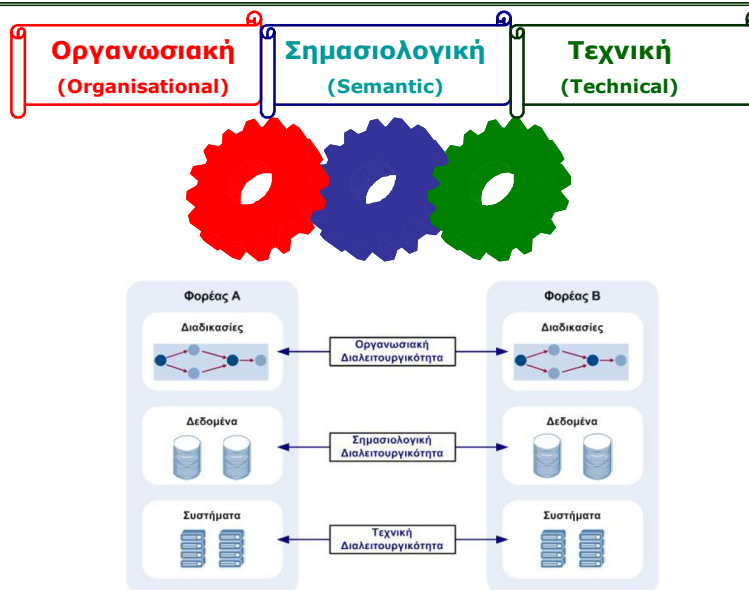
τότε η Διαλειτουργικότητα είναι το

Πώς θα το Επιτύχω!!!

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

51

Τα συστατικά της Διαλειτουργικότητας



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

52



53

Ασφάλεια

Πρέπει να διευθετηθούν ζητήματα:

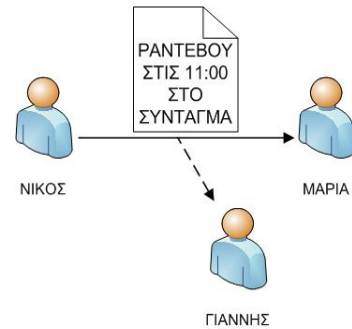
- ❑ Εμπιστευτικότητας
- ❑ Ακεραιότητας
- ❑ Μη Αποποίησης
- ❑ Πιστοποίησης Αυθεντικότητας
- ❑ Διαθεσιμότητας
- ❑ Προστασίας από:
 - Επιθέσεις στην υποδομή της φυσικής πληροφορίας
 - Επιβλαβή κώδικα (Ιούς, worms, Trojan horse)
 - Επιθέσεις άρνησης της υπηρεσίας (DOS)
 - Απόπειρες εισβολής στο σύστημα



54

Εμπιστευτικότητα

- ❑ Εμπιστευτικότητα (Confidentiality) είναι η διασφάλιση της προσπέλασης της πληροφορίας μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες
- ❑ Δεν αφορά μόνο την αποκάλυψη του περιεχομένου της πληροφορίας αλλά και την αποκάλυψη της ύπαρξης της
- ❑ Μέθοδοι που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα είναι μεταξύ άλλων η κρυπτογράφηση και χρήση διαφόρων μεθόδων ελέγχου προσπέλασης

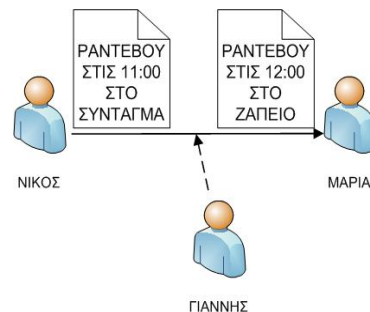


ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

55

Ακεραιότητα

- ❑ Προφυλάσσει από μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση των δεδομένων
 - Τροποποίηση περιλαμβάνει:
 - Εγγραφή/Δημιουργία νέων δεδομένων
 - Εισαγωγή νέων δεδομένων στα υπάρχοντα
 - Διαγραφή μέρους ή όλων των δεδομένων
- ❑ Επιτυγχάνεται με:
 - ψηφιακές υπογραφές



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

56

Άλλες αρχές ασφάλειας

- ❑ **Αυθεντικοποίηση (Authentication):** Ο έλεγχος της αυθεντικότητας, της ταυτότητας των μερών μιας ηλεκτρονικής συναλλαγής ή μιας ανταλλαγής πληροφοριών με ηλεκτρονικά μέσα

- ❑ **Μη-αμφισβήτηση (Non-Repudiation):** Η βεβαιότητα ότι κανένα μέρος μιας ηλεκτρονικής συναλλαγής δεν μπορεί να αρνηθεί την συμμετοχή του σε αυτή. Αποτελεί την βασική λειτουργία που διατηρεί την εμπιστοσύνη σε ένα περιβάλλον ηλεκτρονικών συναλλαγών

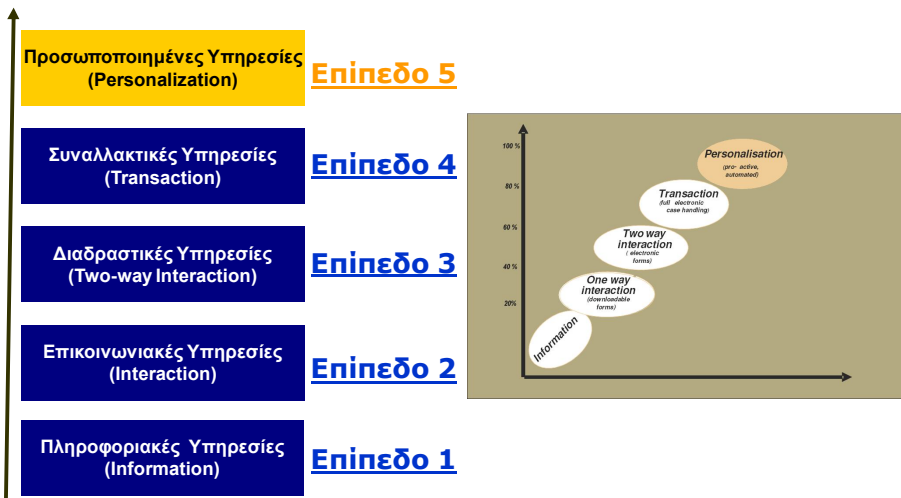
**5. Βασικές Δημόσιες
Υπηρεσίες**

Βασικές Δημόσιες Υπηρεσίες

Επισκόπηση της εξέλιξης των 20 βασικών δημόσιων υπηρεσιών στην Ελλάδα, ως προς το βαθμό διάθεσής τους στους τελικούς χρήστες με ηλεκτρονικά μέσα

Οι υπηρεσίες αυτές έχουν συμφωνηθεί και αξιολογούνται σε ευρωπαϊκό επίπεδο, βάσει κοινής μεθοδολογίας, η οποία επιτρέπει, μεταξύ άλλων, τη σύγκριση της προόδου διαφορετικών κρατών στην ανάπτυξη των ίδιων υπηρεσιών – πρόκειται για την επονομαζόμενη άσκηση **συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking)**

**Επίπεδα Ολοκλήρωσης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης**



Μέθοδος Μέτρησης Επιπέδου Ηλεκτρονικής Ολοκλήρωσης (1/2)

1. Δείκτης Online Sophistication

Κάθε υπηρεσία βαθμολογείται ανάλογα με το επίπεδο εξέλιξης που έχει επιτύχει

Ο βαθμός αυτός διαιρείται με το ανώτατο επιτεύξιμο επίπεδο (3,4 ή 5 ανάλογα με την περίπτωση)

$$\text{Online Sophistication} = (\text{Τρέχων Επίπεδο} / \text{Μέγιστο Επίπεδο}) * 100\%$$

Μέθοδος Μέτρησης Επιπέδου Ηλεκτρονικής Ολοκλήρωσης (2/2)

2. Δείκτης Full online availability

Υπηρεσίες που λαμβάνουν τη μέγιστη επιτεύξιμη βαθμολογία (δηλαδή 3/3, 4/4 ή 5/5) έχουν επίπεδο ψηφιακής ολοκλήρωσης 100% και χαρακτηρίζονται ως πλήρως διαθέσιμες ηλεκτρονικά (fully available online)

$$\begin{aligned} \text{Full online Availability} &= 1, \text{ αν Online Sophistication} = 100\% \\ \text{Full online Availability} &= 0, \text{ διαφορετικά} \end{aligned}$$

Οι 20 βασικές υπηρεσίες στην Ελλάδα: Υπηρεσίες προς τον Πολίτη (1/2)

A/A	Υπηρεσία	Επίπεδο	Online Sophistication	Full online availability	Ιστοσελίδα
1	Φόρος εισοδήματος (Δήλωση και γνωστοποίηση αποτίμησης φόρου)	5/5	100%	100%	www.taxisnet.gr www.gsis.gr
2	Υπηρεσίες εύρεσης εργασίας από αντίστοιχα γραφεία	4/4	100%	100%	www.oaed.gr
3α	Κοινωνική ασφάλιση: Επιδόματα ανεργίας	4/4	100%	100%	www.oaed.gr www.ermis.gov.gr
3β	Κοινωνική ασφάλιση: Επιδόματα τέκνων	2/5	40%	0%	www.oaed.gr www.ermis.gov.gr
3γ	Κοινωνική ασφάλιση: ιατρικά κόστη	1/5	20%	0%	Ιστοσελίδες Νοσοκομείων
3δ	Κοινωνική ασφάλιση: Επιδόματα σπουδών	3/5	60%	0%	www.iky.gr
4α	Προσωπικά έγγραφα: Διαβατήριο, Άδεια Οδήγησης	2/5	40%	0%	www.passport.gov.gr www.ermis.gov.gr
5	Καταχώρηση αυτοκινήτου (καινούριου, μεταχειρισμένου, εισαγόμενου)	4/4	100%	100%	www.e-oikonomia.gr

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

63

Οι 20 βασικές υπηρεσίες στην Ελλάδα: Υπηρεσίες προς τον Πολίτη (2/2)

A/A	Υπηρεσία	Επίπεδο	Online Sophistication	Full online availability	Ιστοσελίδα
6	Αίτηση για άδεια οικοδόμησης	2/4	50%	0%	www.poleodomia.gov.gr
7	Δήλωση στην αστυνομία, όπως π.χ. σε περίπτωση κλοπής	1/3	33.3%	0%	www.yptp.gr
8	Δημόσιες βιβλιοθήκες (Διάθεση καταλόγων βιβλιοθήκης, εργαλεία αναζήτησης)	4/5	80%	0%	www.ypepth.gr
9	Αίτηση και διάθεση πιστοποιητικών, όπως γέννησης, γάμου	3/4	75%	0%	www.ermis.gov.gr
10	Εγγραφή στην Ανώτατη Εκπαίδευση	2/4	75%	0%	www.ypepth.gr
11	Δήλωση αλλαγής Διεύθυνσης Κατοικίας	2/4	50%	0%	www.taxisnet.gr www.gsis.gr
12	Υπηρεσίες υγείας, π.χ. συμβουλές/ ενημέρωση όσον αφορά τη διαθεσιμότητα υπηρεσιών σε διάφορα νοσοκομεία, ραντεβού σε νοσοκομεία	2/4	50%	0%	www.yyka.gr

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

64

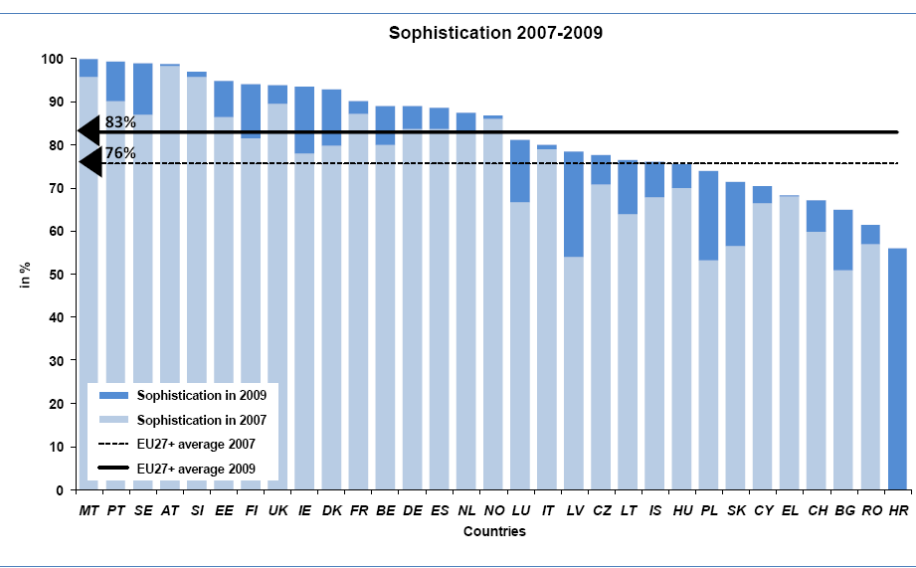
Οι 20 βασικές υπηρεσίες στην Ελλάδα: Υπηρεσίες προς
Επιχειρήσεις

A/A	Υπηρεσία	Ενineδο	Online Sophistication	Full online availability	Ιστοσελίδα
1	Κοινωνικές εισφορές για τους εργαζομένους	4/4	100%	100%	www.ika.gr
2	Δήλωση και γνωστοποίηση φόρου	4/4	100%	100%	www.taxisnet.gr www.gsis.gr
3	Δήλωση και γνωστοποίηση αποτίμησης ΦΠΑ	4/4	100%	100%	www.taxisnet.gr www.gsis.gr
4	Καταχώρηση νέας εταιρείας	2/4	50%	0%	www.gge.gr
5	Υποβολή πληροφοριών των επιχειρήσεων σε στατιστικές υπηρεσίες	4/5	80%	0%	www.statistics.gr
6	Δηλώσεις στα τελωνεία	4/4	100%	100%	www.taxisnet.gr www.gsis.gr
7	Περιβαλλοντικές άδειες	2/5	40%	0%	www.minenv.gr
8	Δημόσιες Προμήθειες	2/4	50%	0%	www.gge.gr

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

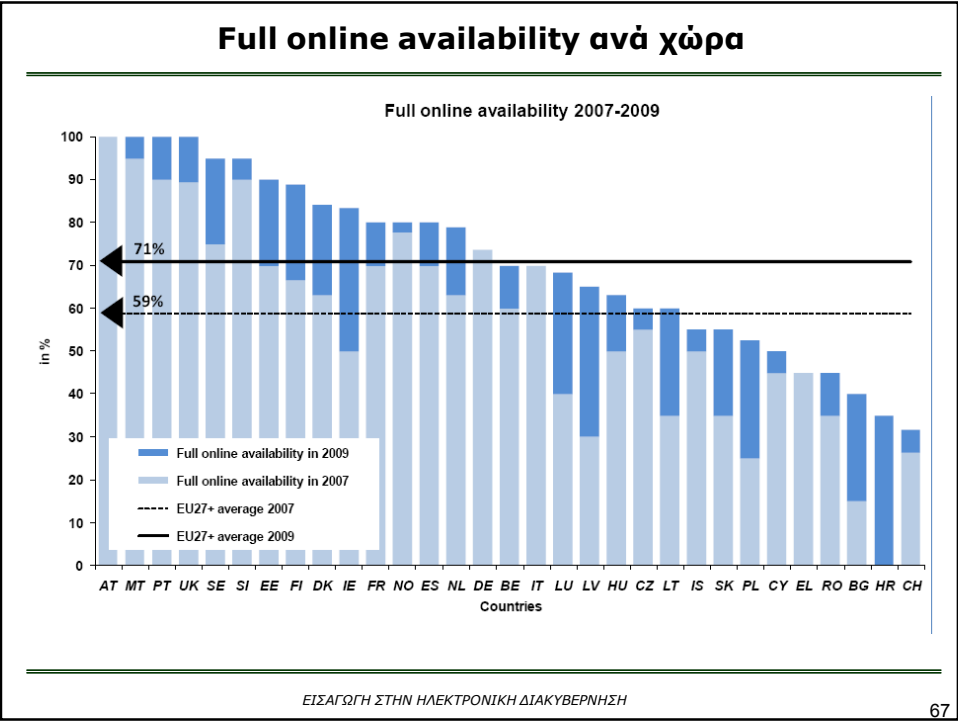
65

On Line Sophistication ανά χώρα



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

66



Πηγές

www.observatory.gr

www.epractice.eu/factsheets

Μελέτη: Μέτρηση των δεικτών i2010
Απογραφική Μελέτη: Καταγραφή Δημοσίων
Υπηρεσιών Διαθέσιμων στους πολίτες on-line

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

6. ΕΣΠΑ & Επιχειρησιακά Προγράμματα

Η κύρια πηγή χρηματοδότησης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης μέχρι σήμερα...

Ε.Π. Κοινωνία της Πληροφορίας (2000-2006)

Στόχοι

- Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής
- Ανάπτυξη και Ανθρώπινο Δυναμικό

Άξονες

1. **Παιδεία και Πολιτισμό (15%)**
 1. Εξοπλισμός και δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης
 2. Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση
 3. Τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του Ελληνικού Πολιτισμού
2. **Εξυπηρέτηση του πολίτη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής (31%)**
 1. «Ηλεκτρονική κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη: Επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες και πιλοτικά έργα
 2. Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης
3. **Μετάβαση της χώρας στα δεδομένα της μεταβιομηχανικής, ψηφιακής, οικονομίας που στηρίζεται στην παραγωγή, διανομή και χρήση γνώσης και πληροφορίας (32%)**
4. **Τηλεπικοινωνίες (20%)**
5. **Τεχνική Βοήθεια (2%)**



Γ' ΚΟΙΝΩΤΙΚΟ
ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"

Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς ΕΣΠΑ



Τι είναι το ΕΣΠΑ

- ❑ Το ΕΣΠΑ αποτελεί το μεγάλο αναπτυξιακό πρόγραμμα της χώρας για την περίοδο 2007 έως 2013.
- ❑ Επικεντρώνεται στην προώθηση της καινοτομίας και της έρευνας, στη στήριξη της επιχειρηματικότητας, στο ανθρώπινο κεφάλαιο, στην απασχόληση και την κοινωνική συνοχή, στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης, στην προστασία του περιβάλλοντος, στο σεβασμό και στην ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς.
- ❑ Οι παρεμβάσεις και τα έργα στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, όπως κατανέμονται στα διάφορα Τομεακά και Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα, αφορούν όλους τους Έλληνες πολίτες και όλους τους τομείς της καθημερινής τους ζωής.
- ❑ Ο όρος ΕΣΠΑ (Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς) εκφράζει το σύνολο των κονδυλίων (εθνικών και κοινοτικών) που θα διατεθούν τη χρονική περίοδο 2007-2013 στην Ελλάδα.

Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ)

Ο στρατηγικός σχεδιασμός της χώρας για την περίοδο 2007-2013 θα υλοποιηθεί μέσα από Τομεακά ΕΠ, Περιφερειακά ΕΠ και ΕΠ Εδαφικής Συνεργασίας

Τα Τομεακά Επιχειρησιακά Προγράμματα είναι:

- ☐ ΕΠ Περιβάλλον - Αειφόρος Ανάπτυξης
- ☐ ΕΠ Ενίσχυση της Προσπελασιμότητας
- ☐ ΕΠ Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα
- ☐ **ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση**
- ☐ ΕΠ Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού
- ☐ ΕΠ Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση
- ☐ **ΕΠ Διοικητική Μεταρρύθμιση**
- ☐ ΕΠ Τεχνική Υποστήριξης Εφαρμογής
- ☐ ΕΠ Εθνικό Αποθεματικό Απροβλέπτων



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

73

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΕΣΠΑ (Κοινοτική Συνδρομή)

ΕΠ	€
Περιβάλλον - Αειφόρος Ανάπτυξης	1.800.000.000
Ενίσχυση της Προσπελασιμότητας	3.700.160.864
Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα	1.291.000.000
Ψηφιακή Σύγκλιση	860.000.000
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	2.260.000.000
Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση	1.440.000.000
Διοικητική Μεταρρύθμιση	505.000.000
Τεχνική Υποστήριξης Εφαρμογής	192.000.000
Εθνικό Αποθεματικό Απροβλέπτων	158.800.403
Περιφερειακά ΕΠ	8.003.300.178
ΕΠ Εδαφικής Συνεργασίας	209.515.579
ΣΥΝΟΛΙΚΑ	20.419.777.024

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

74

Πληροφορίες: www.espa.gr



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

75

*Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
«Διοικητική Μεταρρύθμιση»*



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

76

Αναπτυξιακό Όραμα

Το αναπτυξιακό όραμα του Ε.Π. συνοψίζεται στη "δημιουργία μιας **πολιτο-κεντρικής, αποτελεσματικής, ανοιχτής** και **ευέλικτης** διακυβέρνησης", με στόχο τη μετάβαση "από τη διαχείριση αρμοδιοτήτων και διαδικασιών στην διοίκηση πολιτικών, αποτελεσμάτων και υπηρεσιών"

Στρατηγικός Στόχος

Στρατηγικός στόχος του Ε.Π. είναι η βελτίωση της ποιότητας της διακυβέρνησης μέσα από την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των δημοσίων οργανώσεων, καθώς και η ενίσχυση της λογοδοσίας και της επαγγελματικής ηθικής μέσω της διεύρυνσης της κοινωνικής διαβούλευσης και συμμετοχής των κοινωνικών εταίρων

Γενικός Στόχος I

Αναβάθμιση των δημοσίων πολιτικών, εκσυγχρονισμός του ρυθμιστικού πλαισίου και των δομών της Δημόσιας Διοίκησης

- ΕΣ1. Ενδυνάμωση των μηχανισμών σχεδιασμού και εφαρμογής των δημόσιων πολιτικών
- ΕΣ2. Προώθηση των αρχών της διαφάνειας και της λογοδοσίας
- ΕΣ3. Βελτίωση της ποιότητας των νομοθετικών και κανονιστικών ρυθμίσεων
- ΕΣ4. Βελτίωση της ποιότητας της εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων με τις δημόσιες υπηρεσίες πολιτών και επιχειρήσεων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

79

Γενικός Στόχος II

Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης

- ΕΣ1. Ενίσχυση της πολιτικής ανάπτυξης των ανθρώπινων πόρων στη δημόσια διοίκηση μέσω διαρθρωτικών και θεσμικών αλλαγών
- ΕΣ2. Βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του συστήματος εκπαίδευσης και κατάρτισης για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας και την υποστήριξη των διαρθρωτικών και θεσμικών αλλαγών στη δημόσια διοίκηση

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

80

Γενικός Στόχος III

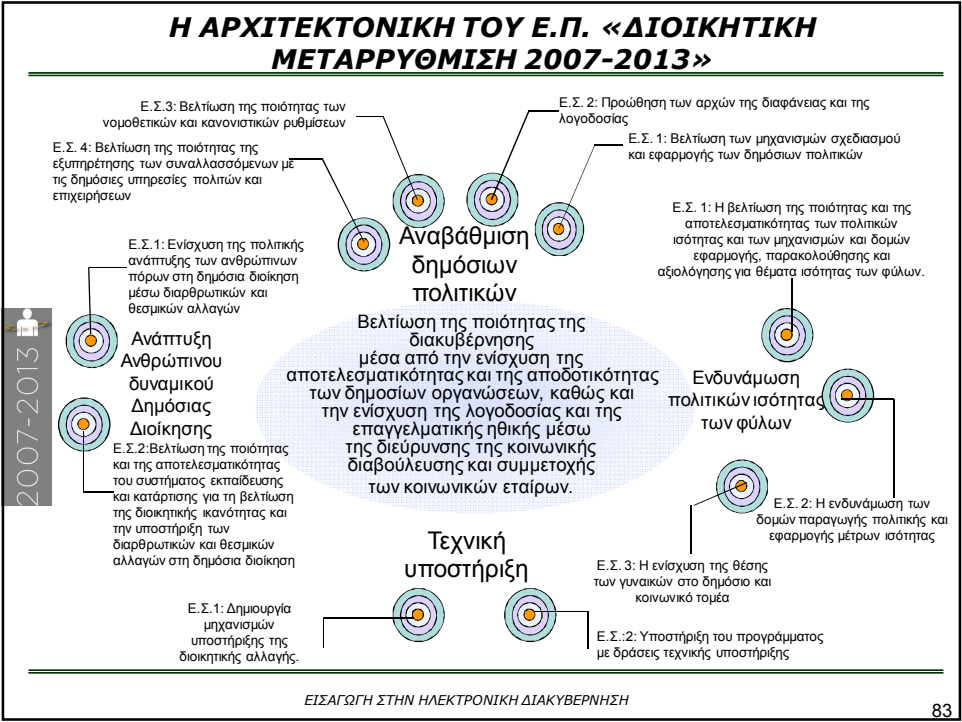
Ενδυνάμωση των πολιτικών ισότητας των φύλων σε όλο το εύρος της Δημόσιας Διοίκησης

- ΕΣ1. Η βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των πολιτικών ισότητας, και των μηχανισμών και δομών εφαρμογής, παρακολούθησης και αξιολόγησης για θέματα ισότητας των φύλων.
- ΕΣ2. Η ενδυνάμωση της θέσης των γυναικών στο δημόσιο και κοινωνικό τομέα.

Γενικός Στόχος IV

Τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής

- ΕΣ1. Δημιουργία μηχανισμών υποστήριξης της διοικητικής αλλαγής.
- ΕΣ2. Υποστήριξη του προγράμματος (δράσεις τεχνικής υποστήριξης)



ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ Ε.Π. «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ 2007-2013»

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ				
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔ.	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ	262.095.000	65.393.999	80,03%	327.488.998
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΔΗΜ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	170.684.398	42.586.604	80,03%	213.271.003
ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ	52.020.602	12.979.397	80,03%	64.999.999
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	20.200.000	5.040.000	80,03%	25.240.000
ΣΥΝΟΛΟ ΑΞΟΝΩΝ	505.000.000	126.000.000	80,03%	631.000.000

2007-2013

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

84

Αναπτυξιακό Όραμα

Ψηφιακό άλμα στην παραγωγικότητα,
Ψηφιακό άλμα στην ποιότητα ζωής

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

87

Στρατηγικός Στόχος

Στρατηγικός στόχος του Ε.Π. είναι η Ψηφιακή σύγκλιση της χώρας με την Ε.Ε. αξιοποιώντας τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

88

Γενικός Στόχος I

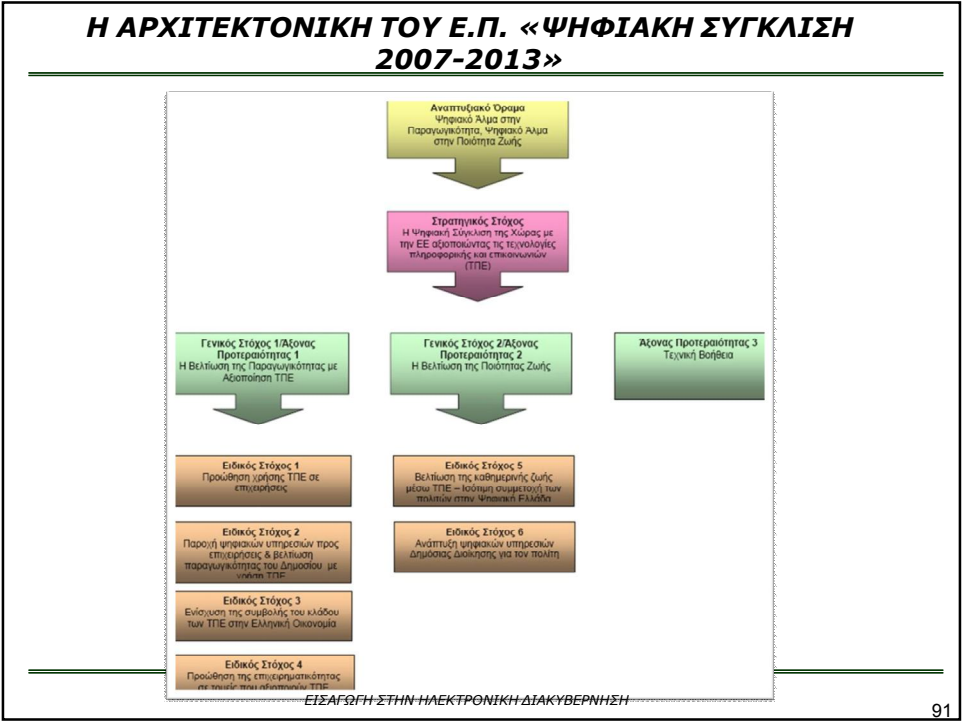
Βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση ΤΠΕ

- ΕΣ1. Προώθηση χρήσης ΤΠΕ σε επιχειρήσεις
- ΕΣ2. Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς επιχειρήσεις & βελτίωση της παραγωγικότητας του Δημοσίου τομέα με την χρήση ΤΠΕ
- ΕΣ3. Ενίσχυση της συμβολής του κλάδου των ΤΠΕ στην Ελληνική Οικονομία
- ΕΣ4. Προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν ΤΠΕ

Γενικός Στόχος II

ΤΠΕ και βελτίωση της ποιότητας ζωής

- ΕΣ1. Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω ΤΠΕ – Ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στην Ψηφιακή Ελλάδα
- ΕΣ2. Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών Δημόσιας Διοίκησης για τον πολίτη



ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ Ε.Π. «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ 2007-2013»

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ (€)
Βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση ΤΠΕ	402.000.000
ΤΠΕ και βελτίωση της ποιότητας ζωής	442.000.000
Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογής	16.000.000
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση	860.000.000

Το Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» 2007-2013 έχει **προϋπολογισμό** συνολικής δημόσιας δαπάνης της τάξης των 1,147 εκ €, (κοινοτική συνδρομή Κ.Σ. της τάξη 860,0 εκ €),

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

92



7. Η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα

I. Οι Υποδομές...

Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης (ΣΥΖΕΥΞΙΣ)
Υποδομή Δημοσίου Κλειδίου (PKI)

II. Τα πρότυπα και η Διαλειτουργικότητα...

Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης
και Πρότυπα διαλειτουργικότητας (E-GIF)

III. Οι Υπηρεσίες...

Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης (ΕΡΜΗΣ)



Υποδομή Δημοσίου Κλειδίου

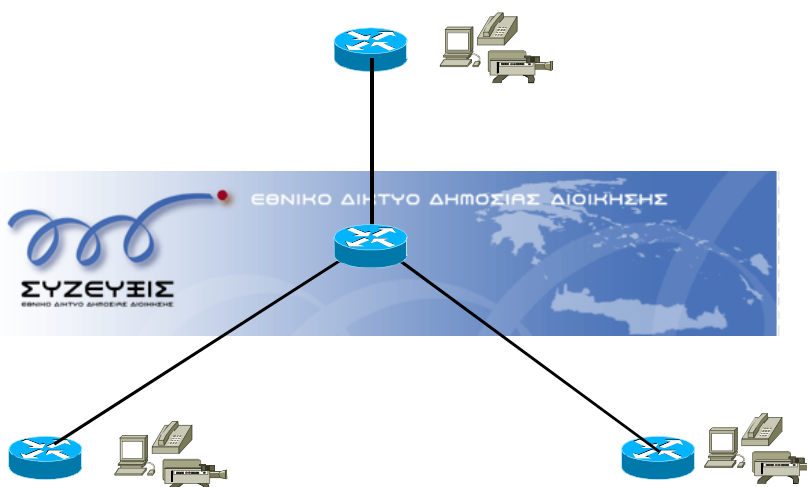


ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

95

Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ

<http://www.syzefxis.gov.gr>



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

96

Προβλήματα που στοχεύει το Σύζευξις

- ❑ Σπατάλη σε τηλεπικοινωνιακούς πόρους
- ❑ Χειροκίνητη διαδικασία ταχυδρομείου
- ❑ Δυσκολία στην εκπόνηση διϋπουργικών έργων πληροφορικής
- ❑ Μη αξιοποίηση των βάσεων δεδομένων του Δημόσιου Τομέα
- ❑ Ταλαιπωρία των πολιτών σε κάθε επαφή τους με την Δημόσια Διοίκηση
- ❑ Ελάχιστη εκμετάλλευση της ψηφιακής επανάστασης στις επικοινωνίες
- ❑ Ελάχιστη εξάπλωση του Internet στο Δημόσιο

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

97

Φορείς στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ

- Όλα τα κτίρια των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων της Χώρας
- Όλα τα κτίρια των Περιφερειών
- Όλα τα κεντρικά Υπουργεία – Γενικές Γραμματείες
- Τα κεντρικά κτίρια όλων των Δήμων (όλος ο Καποδίστριας)
- Όλα τα ΚΕΠ της χώρας (1100)
- Όλες οι ΔΟΥ της χώρας (όλο το TAXIS)
- Όλα τα Τελωνεία (όλο το ISIS)
- Όλες οι ΥΔΕ
- Όλα τα νοσοκομεία της χώρας
- Όλα τα Κέντρα Υγείας
- Όλα τα σημεία της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας σε όλη τη χώρα
- Όλες οι ΔΥΠΕ
- Όλα τα ΙΝΕΠ του ΕΚΔΔΑ
- Όλες οι Στρατολογίες της χώρας
- Όλες οι Διαχειριστικές Αρχές
- Μεγάλο πλήθος δικαστηρίων σε όλη την Ελλάδα
- Σημαντικά ασφαλιστικά ταμείων (ΟΓΑ – ΤΣΜΕΔΕ – ΜΤΠΥ – ΟΑΕΕ κ.λ.π.) και σχεδιάζεται διεπαφή με το ΙΚΑ.

4200 φορείς πανελλαδικά

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

98

Βασικές Παρεχόμενες Υπηρεσίες

- ❑ Υπηρεσία Τηλεφωνίας / Τηλεομοιοτυπίας
- ❑ Υπηρεσία Τηλεδιάσκεψης
- ❑ Υπηρεσίες Internet
- ❑ Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου
- ❑ Υποδομή Δημοσίου Κλειδιού
- ❑ Υπηρεσία Τηλεκπαίδευσης

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

99

Οικονομία Κλίμακας

Κατά μέσο όρο αποτυπώθηκε ότι ένας φορέας ΣΥΖΕΥΞΙΣ έχει μείωση τηλεπικοινωνιακών δαπανών κάθε μήνα 55% και αυτό οφείλεται :


- Στην κατάργηση των παγίων χρεώσεων γραμμών ΟΤΕ
- Στις δωρεάν κλήσεις εντός του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ (onnet).
- Στις χαμηλότερες χρεώσεις της offnet.

Σε μια ανάλυση του οφέλους και αναγωγή στα 3200 κτίρια εμφανίζεται ότι το Ελληνικό Δημόσιο και μόνο λόγω του οφέλους της τηλεφωνίας ΣΥΖΕΥΞΙΣ εξοικονομεί **30Μ€** το χρόνο από τηλεπικοινωνιακές δαπάνες με τάση αυτό να αυξηθεί.

Συνολικά **37-40Μ€** σε πλήρη μετάπτωση θα υπάρχει εξοικονόμηση τελών κάθε χρόνο με κέρδος την ευρυζωνικότητα, την ομογενοποίηση, τις πρόσθετες υπηρεσίες και τη συνδεσιμότητα.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

100



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΔΥΜΗΣΗΣ

SYZYEIΣ

Περιοχή Μελών

Είσοδος

Έργο	Υπηρεσίες	Νέα	Στοιχεία Φορέων και Χρηστών	FAQ	Helpdesk	Εκπ. Πύλη	Webmail
------	-----------	-----	-----------------------------	-----	----------	-----------	---------

Το «SYZYEIΣ» είναι ένα έργο του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, με το οποίο επιδιώκεται η ανάπτυξη και ο εκσυγχρονισμός της τηλεματικής υποδομής του Δημοσίου Τομέα. Πρόκειται για ένα έργο πρόβλεψης και κορμού για τους φορείς του Δημοσίου, με σκοπό να καλύψει όλες τις ανάγκες για τη μετρώ των επικοινωνιών με τη **Τηλεματική** (τηλεματική επικοινωνία ανάμεσα στους φορείς). **Δεδομένα** (βίντεο, φωτογραφίες, υπολογιστή - Internet) και **Φωνή** (τηλεδιάσκεψη - τηλεκατεύθυνση).

Σκοπός του έργου είναι η **βελτίωση της επικοινωνίας** των δημοσίων υπηρεσιών, με την αναβάθμιση της μετρώ τους επικοινωνιών μέσω της παροχής πληροφοριών τηλεματικών υπηρεσιών με υψηλή ποιότητα και η **οικονομική εξυπηρέτηση των πολιτών**, με αυτοματισμούς και φίλτρα προς τον χρήστη συστήματα πληροφόρησης και διεκπεραίωσης αναλλαγών με το Δημόσιο.

NEA - ΕΙΔΗΣΕΙΣ

- 08/01/2010 -**
Εγκαινιάστηκε η επί συναντηρίου (Στήριξη/παροχή) τηλεπικοινωνιών μέσω δικτύου SYZYEIΣ
- 01/12/2009 -**
Ο Ευαγγελισμός, το ΛΑΙΚΟ, το Παιδών 'Άγιοι Σοφία', η Πάπικη Πύλη Αθηνών αναπροσανατολίζουν την τηλεματική SYZYEIΣ
- 07/12/2009 -**
Η δικτυική πύλη www.publidotspg.gov.gr στο SYZYEIΣ.
- 12/11/2009 -**
3η Εμπνευστική - Εκπαιδευτική Ημερίδα MINI SYZYEIΣ για τους φορείς της Πελοποννήσου
- 12/11/2009 -**
4η Εμπνευστική - Εκπαιδευτική Ημερίδα MINI SYZYEIΣ για τους φορείς της Ελλάδας
- 11/11/2009 -**
15η Εμπνευστική Ημερίδα SYZYEIΣ στην Ρώδη για τους φορείς του Νομού Αρκαδικών
- 11/11/2009 -**
14η Εμπνευστική Ημερίδα SYZYEIΣ στην Χαλκίδα για τους φορείς της Εύβοιας και Θύρων νομών
- 04/11/2009 -**
3η Εμπνευστική - Εκπαιδευτική Ημερίδα MINI SYZYEIΣ για τους φορείς της Θεσσαλίας και Θύρων νομών
- 02/11/2009 -**
13η Εμπνευστική Ημερίδα SYZYEIΣ στην Αλεξανδρούπολη για τους φορείς της Θράκης
- 02/11/2009 -**
12η Εμπνευστική Ημερίδα SYZYEIΣ στον Βόλο για τους φορείς της Θεσσαλίας
- 30/10/2009 -**
11η Εμπνευστική Ημερίδα SYZYEIΣ στην Κοζάνη για τους φορείς της Δυτικής Μακεδονίας
- 12/10/2009 -**

Υποδομή Δημοσίου Κλειδιού



Υπηρεσίες Ψηφιακών Πιστοποιητικών

Υποδομή Δημοσίου Κλειδιού

Η αρχιτεκτονική, η οργανωτική δομή, οι τεχνικές, οι κανονισμοί και οι διαδικασίες που στο σύνολό τους υποστηρίζουν την εφαρμογή και λειτουργία των πιστοποιητικών υπογραφής και κρυπτογράφησης.

Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα διαλειτουργικότητας



Τι είναι ένα Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας

Ορίζει κανόνες, θέτει προδιαγραφές και πρότυπα ...

... Για την ανάπτυξη διαδικτυακών τόπων και πληροφοριακών συστημάτων από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης ...

*... που θα επιτρέπουν τη συνεργασία μεταξύ των φορέων για την παροχή **ολοκληρωμένων** και **ασφαλών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών** μιας στάσης προς Πολίτες, Επιχειρήσεις και άλλους φορείς του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα*

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

105

Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα διαλειτουργικότητας

Το Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης περιλαμβάνει τρία επιμέρους πλαίσια, καθένα από τα οποία ρυθμίζει συγκεκριμένες πτυχές της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης:

- ☐ Το Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων
- ☐ Το Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών
- ☐ Το Πλαίσιο Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης (ΠΨΑ)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

106



Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών τόπων

Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

Βασικά θέματα που πραγματεύεται:

- Ελάχιστο προτεινόμενο οργανωτικό σχήμα διαχείρισης του διαδικτυακού τόπου
- Συγγραφή & ενημέρωση περιεχομένου: Ύπαρξη τεκμηριωμένων διαδικασιών και ρόλων
- Οργάνωση περιεχομένου: Λίστα Κυβερνητικών Υπηρεσιών, Επεισόδια ζωής
- Δομή και βασικές λειτουργίες διαδικτυακών τόπων
- Προσβασιμότητα: W3C/WAI, WCAG 1.0
- Νομικά θέματα λειτουργίας Διαδικτυακών τόπων

Είναι διαθέσιμο στο www.e-gif.gov.gr

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ 108

Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών

Βασικά Θέματα που πραγματεύεται:

- Κατηγοριοποίηση των υπηρεσιών και των εγγράφων της Δημόσιας Διοίκησης
- Πρότυπη αποτύπωση κύριων Υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις
- Πρότυπες τεχνικές αρχιτεκτονικές ΠΣ
- Καθορισμός τεχνικών προτύπων και προδιαγραφών που αφορούν:
 - τη μορφή των πληροφοριών
 - τον τρόπο ανταλλαγής πληροφοριών (επικοινωνία / πρωτόκολλα)
 - τον τρόπο πρόσβασης στις πληροφορίες (ασφάλεια & αυθεντικοποίηση),
 - την επικοινωνία και διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα
- Καθορισμός ειδικών προδιαγραφών υπηρεσιών που αφορούν τις διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) και τις ηλεκτρονικές πληρωμές

Πλαίσιο
Διαλειτουργικότητας

Είναι διαθέσιμο στο www.e-gif.gov.gr

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

109

Ληξιαρχείο Διαλειτουργικότητας

- Περιλαμβάνει:
 - Τυποποιημένες, πρότυπες περιγραφές διαδικασιών – Ανάλυση εγγράφων
 - Τυποποιημένα XML σχήματα δεδομένων και μεταδεδομένων
 - Τις καλυπτόμενες υπηρεσίες ανά φορέα
 - Web services
 - Συνδέσεις υπηρεσιών με έγγραφα, άλλες υπηρεσίες, XML σχήματα, WS κλπ.
- Βασικοί στόχοι του Ληξιαρχείου:
 - Κεντρικό σημείο συγκέντρωσης πληροφορίας για τη λειτουργία του συνόλου των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης
 - Αξιοποίηση και επαναχρησιμοποίηση πληροφορίας μεταξύ φορέων
 - Ομογενοποίηση λειτουργιών ομοειδών φορέων (π.χ. Δήμοι – Νομαρχίες)

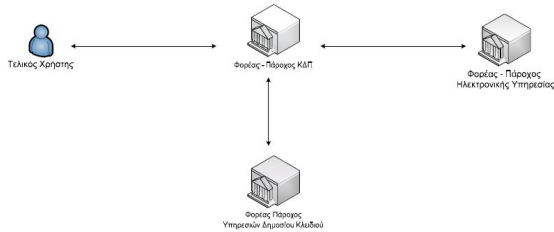
Ληξιαρχείο
Διαλειτουργικότητας

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

110

Πλαίσιο Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης

- Υποστήριξη επιλογής των κατάλληλων μηχανισμών αυθεντικοποίησης και διαδικασιών εγγραφής και ταυτοποίησης των χρηστών.
- ✓ Την κατηγοριοποίηση των δεδομένων που επεξεργάζονται οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες με βάση την προστασία της ιδιωτικότητας.
 - ✓ Τον καθορισμό «επιπέδων εμπιστοσύνης» για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, με βάση την κατηγορία των δεδομένων και τις πιθανές επιπτώσεις σε περίπτωση μη ορθής λειτουργίας της υπηρεσίας.
 - ✓ Τη συσχέτιση κάθε επιπέδου εμπιστοσύνης με κατάλληλα «επίπεδα αυθεντικοποίησης»
 - ✓ Τη συσχέτιση κάθε επιπέδου εμπιστοσύνης με τις κατάλληλες «διαδικασίες



Πλαίσιο Ψηφιακής
Αυθεντικοποίησης

www.e-gif.gov.gr

Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «ΕΡΜΗΣ»



ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

113

Στόχοι της Πύλης

- ☐ **Συλλογή & Οργάνωση** όλων των απαραίτητων πληροφοριών, από το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης (ΔΔ)
- ☐ **Διάθεση στο Διαδίκτυο** της απαραίτητης πληροφορίας, για την έγκυρη & έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών & των επιχειρήσεων
- ☐ **Διασφάλιση της Διαλειτουργικότητας** μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της ΔΔ
- ☐ Ανάπτυξη & παροχή ολοκληρωμένων & ασφαλών **Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Η/Σ)**
- ☐ **Ψηφιακή Αυθεντικοποίηση** των πολιτών / επιχειρήσεων κατά τις Η/Σ με την ΔΔ.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

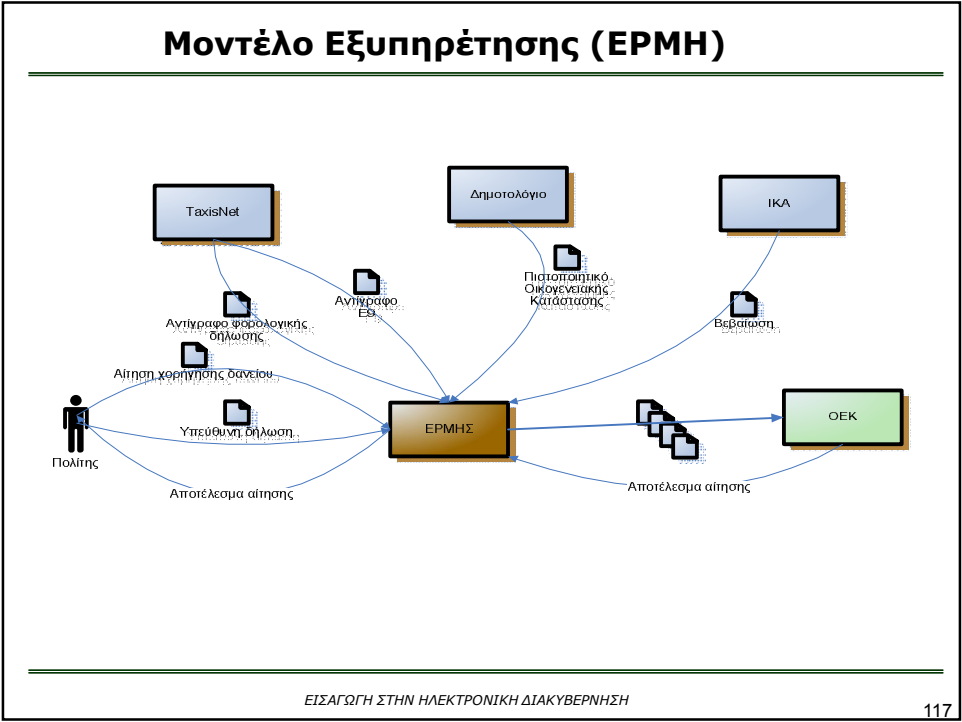
114

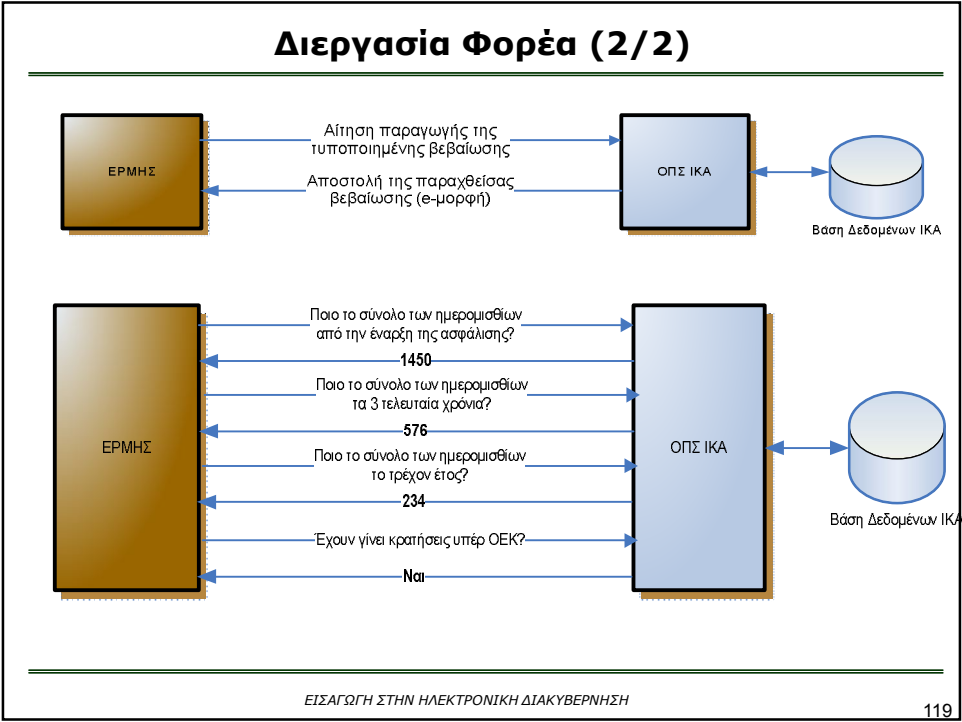


115



116





www.ermis.gov.gr

The screenshot shows the homepage of the **Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης** (National Portal of Public Administration). The header includes the **ermis.gov.gr** logo and navigation links for **ΕΛ**, **ΕΦ**, **ΕΡ**, and **ΔΕ**.

Main Content Area:

- Ψηφιακή Βιβλιοθήκη της Βουλής των Ελλήνων - 17/02/10**: A section about the digital library of the Hellenic Parliament, mentioning the **ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ** and the **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**.
- Εθνική Πύλη ermis**: A section about the national portal, mentioning the **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ** and the **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**.
- Θεματικό Ευρετήριο**: A section about the thematic directory, mentioning the **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ** and the **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**.
- Φορείς Δημοσίου**: A section about public bodies, mentioning the **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ** and the **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**.
- Καλώς ήρθατε**: A section about the welcome message, mentioning the **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ** and the **ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**.

Footer:

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**
- 120**

Ερωτήσεις

