

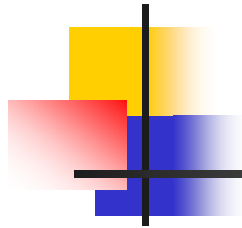


# ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

---

- **ΝΙΚΟΣ ΣΑΡΙΔΑΚΗΣ**
- **ΣΤΑΣΗΣ ΑΝΤΩΝΗΣ**

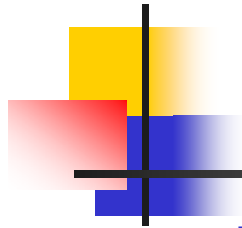
Στασής Αντώνης - Σαριδάκης  
Νίκος



# Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

---

- Παράγοντες επιλογής μέσου επικοινωνίας του πολίτη με τη διοίκηση
  - Ώριμη τεχνολογία.
  - Κόστος λειτουργίας.
  - Ασφάλεια συναλλαγών.
  - Προτίμηση των πολιτών.
  - Αποφυγή διακρίσεων μεταξύ των πολιτών.
  - Δυνατότητα επιλογών



# Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

- Δικαίωμα του πολίτη στην επιλογή του μέσου επικοινωνίας με τη διοίκηση
  - Επίσκεψη στη ΔΥ ή επίσκεψη στο ΚΕΠ.
  - Ταχυδρομείο.
  - Τηλεφωνικό κέντρο διοικητικής υποστήριξης και εξυπηρέτησης.
  - Fax.
  - Κινητά τηλέφωνα τρίτης γενιάς.
  - Digital TV.
  - Personal digital assistance.
  - Infokiosks.
  - Internet.



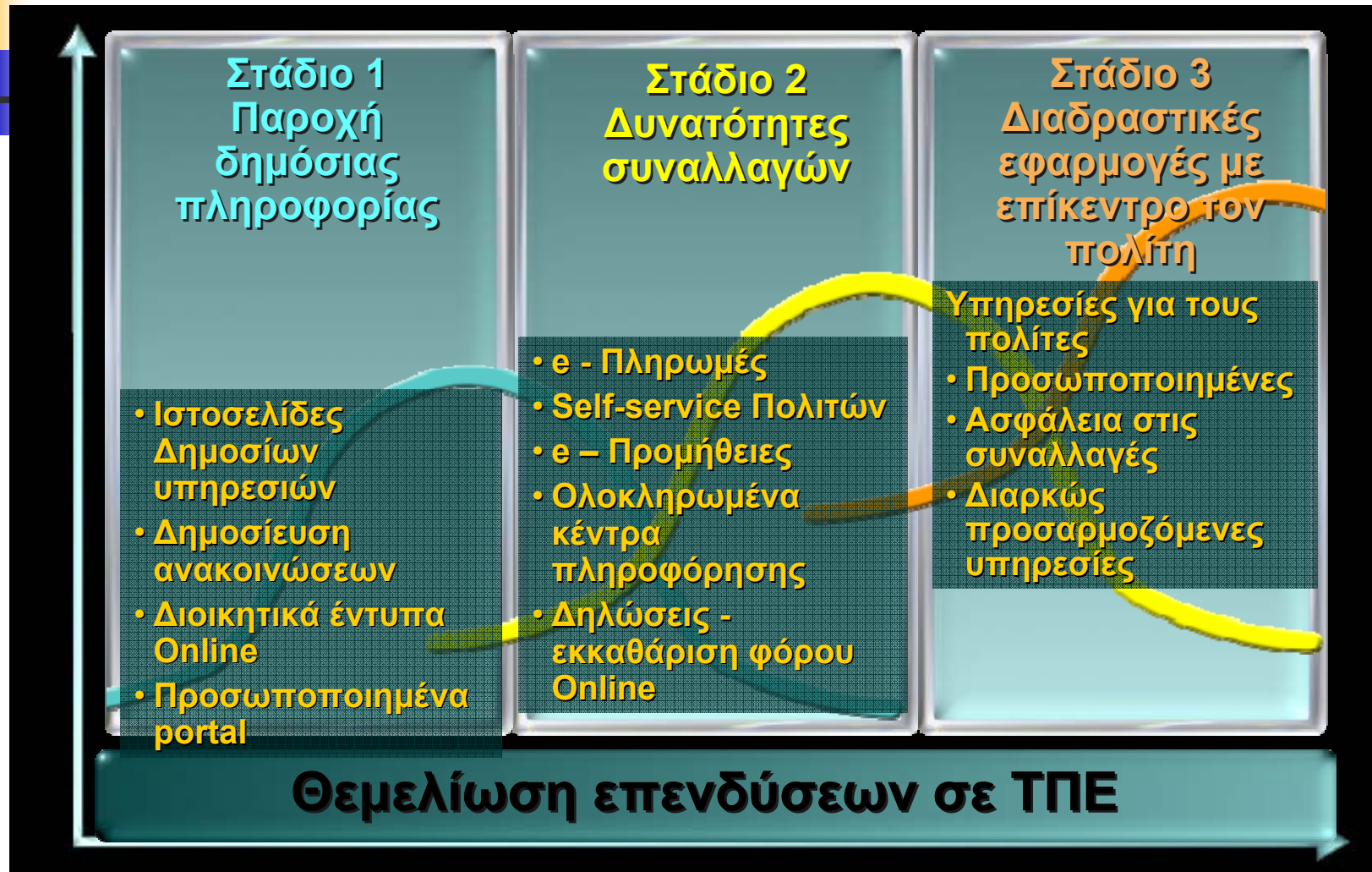
# Το Internet ως μέσο επικοινωνίας του πολίτη με τη διοίκηση

---

- Ικανοποιητικός ρυθμός διείσδυσης στο πληθυσμό τα τελευταία χρόνια.
- Ικανοποιητική πρόσβαση φορέων του δημόσιου τομέα με σημαντικότερη το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Ικανοποιητική ασφάλεια συναλλαγών μέσω τεχνολογιών VPN.

# Στάδια ανάπτυξης On line υπηρεσιών Ηλ. Διακυβέρνησης

Αξία



1995

2000  
Στασής Αντώνης - Σαριδάκης  
Νίκος

2004+

# Ηλ. Διακυβέρνηση μια ευκαιρία για καλύτερη διακυβέρνηση

Ενδυνάμωση  
του ρόλου  
των πολιτών

Μεγιστοποίηση του  
ρόλου του πολίτη στη  
λήψη των αποφάσεων

**Συνεργασία  
ανθρώπων**  
Οι δημόσιες υπηρεσίες  
και οι πολίτες να  
έλθουν πιο κοντά για  
να αντιμετωπίσουν τις  
προκλήσεις της  
κοινωνίας

**Ο πολίτης στο  
κέντρο**

Οι ανάγκες των πολιτών  
να καθοδηγούν τις  
πρωτοβουλίες των  
κυβερνήσεων

**Διανομή των  
Δημόσιων αγαθών**  
Βελτίωση της  
ποιότητας και της  
ανταπόκρισης,  
αποκατάσταση της  
εμπιστοσύνης στο  
δημόσιο

Στασις - Σαριδάκης  
Νίκος

# Τι είναι Πύλη;



**Ιστοχώρος**



Στους ιστοχώρους συνήθως προσφέρεται πληροφορία για κάποιο συγκεκριμένο θέμα - αρμοδιότητα και δεν απαιτείται η έξοδος από αυτόν προκειμένου κάποιος να μπορέσει να εξυπηρετηθεί.

**Gateway**



Ένας ιστοχώρος που το βασικό του χαρακτηριστικό είναι η κατηγοριοποίηση συνδέσμων προς άλλους ιστοχώρους. Ο κύριος σκοπός τους είναι να οδηγήσουν τους επισκέπτες σε άλλους ιστοχώρους.

**Πύλη**



Μία πύλη φιλοξενεί και κατηγοριοποιεί το περιεχόμενο μέσα στο δικό της ιστοχώρο και σε αντίθεση με τα gateway προσπαθεί να κρατήσει τον επισκέπτη. Συνήθως φιλοξενεί συναλλαγές πληροφορίες και υπηρεσίες χωρίς να απαιτείται η απομάκρυνση από αυτή.

Στασής Αντώνης - Σαριδάκης  
Νίκος



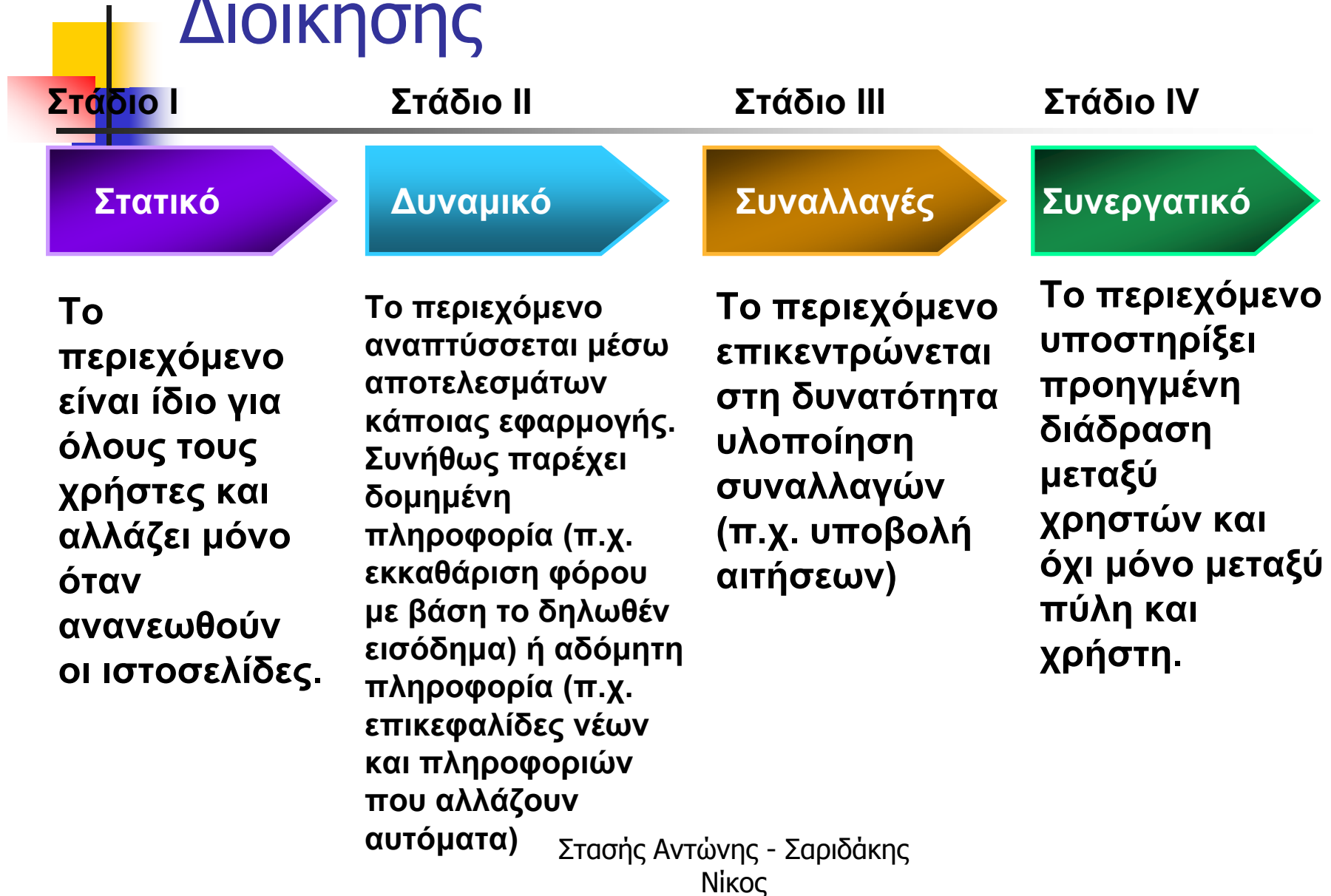
# Ανάγκες που καλύπτουν οι πύλες

---

- Οι πολίτες χρειάζονται μια και μοναδική διεύθυνση για την εύκολη πρόσβαση τους στις υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης
- Οι πολίτες έχουν βελτιωμένη πρόσβαση στις πληροφορίες και στις υπηρεσίες αφού δεν χρειάζεται να γνωρίζουν πώς είναι η οργάνωση της Δημόσιας Διοίκησης και τι αρμοδιότητες έχει η κάθε δημόσια υπηρεσία
- Οι πολίτες μπορούν μέσω των πυλών έχουν πρόσβαση μόνο σε υπηρεσίες του δημοσίου σε αντίθεση με τις μηχανές αναζήτηση του Διαδικτύου.



# Στάδια εξέλιξης Πυλών της Δημόσιας Διοίκησης



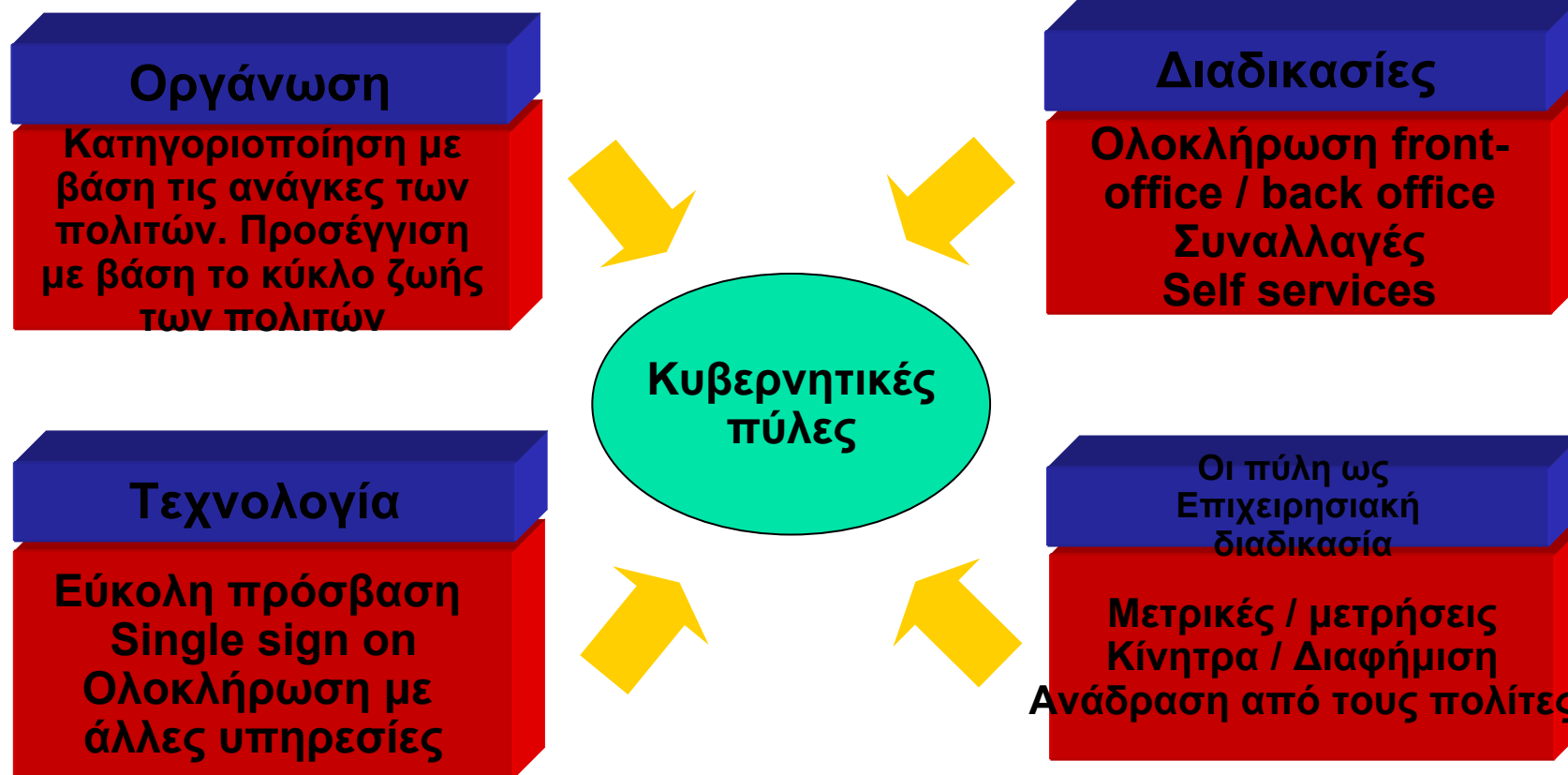


# Βασικοί άξονες στρατηγικής για κυβερνητικές πύλες

---

- Οι πύλες είναι για πρόσβαση...ενοποιούν τη πληροφορία που απαιτείται για τους πολίτες προκειμένου να κάνουν τη δουλειά τους πιο αποτελεσματικά
- Οι πύλες εξελίσσονται ... η δημόσια διοίκηση έχει πολλούς «πελάτες». Ο κάθε ένας έχει διαφορετικές ανάγκες για πληροφορίες και υπηρεσίες.
- Οι πύλες ενισχύουν τη παραγωγικότητα ... οι πύλες ρίχνουν τα οργανωτικά σύνορα του δημοσίου και δίνουν τις πληροφορίες και υπηρεσίες με βάση τις ανάγκες των χρηστών τους.

# Κύρια χαρακτηριστικά των καλών πρακτικών για πύλες





# Καλές πρακτικές Κυβερνητικών Πυλών

---

Στασής Αντώνης - Σαριδάκης  
Νίκος



FEDERAL PORTAL

nl | fr | de | en



Help




Home



Sitemap

## SEARCH

[advanced search](#)

 Search

## Online Services

[Create account](#)

Login

## News

## Themes

## About Belgium

## Federal Government

## Federal Government Departments

## Communities and Regions

## About E-Government

## Official Belgian Sites



Use this page as my start page for the federal portal



> CITIZENS

> BUSINESSES

> CIVIL SERVANTS

## WELCOME

### > THE COUNTRY



■ **The country** For foreign visitors of this website, this chapter (the country) is a useful starting point to get to know Belgium. Belgians can refresh their memories in the sections on geography, economy and history and maybe even learn something. |

[Read this article about the country](#)

> [Belgium in short](#)

> [Interesting facts](#)

> [History](#)

> [Other themes for the country](#)

### > CULTURE



■ **Culture** The fact that Belgium has a rich cultural history and still has a pretty vibrant culture is explained to you in this chapter. The different artistic trends are briefly discussed and some of the protagonists are put in the spotlight. | [Read this article about the culture of Belgium](#)

> [Art](#)

> [Gastronomy](#)

> [Tourism](#)

> [Other themes for culture](#)

### > THE STATE



■ **The state** A must for anyone interested in Belgian politics or who wants to find out more about it. The relatively complicated federal state structure is explained. All levels, from federal to municipal (communal) and local government are examined. You will learn about the powers of the different institutions. | [Read this article about the Federal State](#)

Tourism in Belgium



Chiffres-clés 2005



■ [Catalogue 2006 de l'Infoshop.be](#)  
(01/02/2006)

■ [Bruxelles commémore les victimes de l'Holocauste ce vendredi 27 janvier](#)  
(26/01/2006)


■ [Résultats de l'Enquête nationale de Santé 2004](#)  
(26/01/2006)

Online Services - Microsoft Internet Explorer provided by Cisco Systems, Inc.

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Address http://www.belgium.be/eportal/application?origin=onlineServices.jsp&event=bea.portal.framework.internal.refresh&pageid=onlineServices&navId=21719 Go



**.be**  
BELGIUM  
FEDERAL PORTAL

nl | fr | de | en

Help

Home

Sitemap

SEARCH

[advanced search](#)

Search

Online Services

Create account

Login

News

Themes

About Belgium

Federal Government

Federal Government Departments

Communities and Regions

About E-Government

Official Belgian Sites

CITIZENS

BUSINESSES

CIVIL SERVANTS

You are here : [Home](#) > [Online Services](#)

[Online Services for Citizens](#)

[Online Services for Businesses](#)


[Online Services for Civil Servants](#)

[State of online services](#)

ONLINE SERVICES


Hereunder you can find a list with the online services currently available. Click on the hyperlinks to select the online service you want to use.

Online Services for Citizens




[2004 - Elections](#)  
[Federal parliamentary elections 2003](#)


Online Services for Businesses




[Aangifte van sociale risico's](#)  
[DMFA : De driemaandelijkse elektronische aangifte aan de RSZ](#)  
[Detacheringen van werknemers](#)



internet  
for all





Done

Slide 3 of 19

Cisco2003\_Print\_LaserQ104


Spanish (Spain-Modern Sort)

Internet

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print View Source

Address <http://www.belgium.be/eportal/application?origin=navigationBanner.jsp&event=bea.portal.framework.internal.refresh&pageid=targetHomePage&navId=225&brow> Go Links



**.be**  
BELGIUM  
FEDERAL PORTAL

nl | fr | de | en

Help Home Sitemap

SEARCH

[advanced search](#) Search

Online services for businesses

News

Themes

About Belgium


Federal Government

Federal Government Departments

Communities and Regions

About E-Government

Official Belgian Sites




**CITIZENS** **BUSINESSES** **CIVIL SERVANTS**

You are here : [Home](#) > [Themes - businesses](#)

[Public Contracts](#) [Buildings, Land](#) [Help measures & advice](#)

You can find info here

[Before set-up](#) [Set-up a company](#) [Manage a company](#) [Transform a company](#) [Close down a company](#)

 **■ HOMEPAGE BUSINESS**

The site you are on is the new portal site of the Federal Authorities in respect of companies. The site is being created in stages. From December 2002 to June 2003, the emphasis will be on information. During this period, new themes will be introduced gradually. In the meantime, the Federal Authorities are working on the design of a series of electronic transactions. These will be accessible via the portal from July 2003. You will be informed of the timing of these projects on this home page.

Des questions sur la sécurité sociale?

The following themes are currently available:

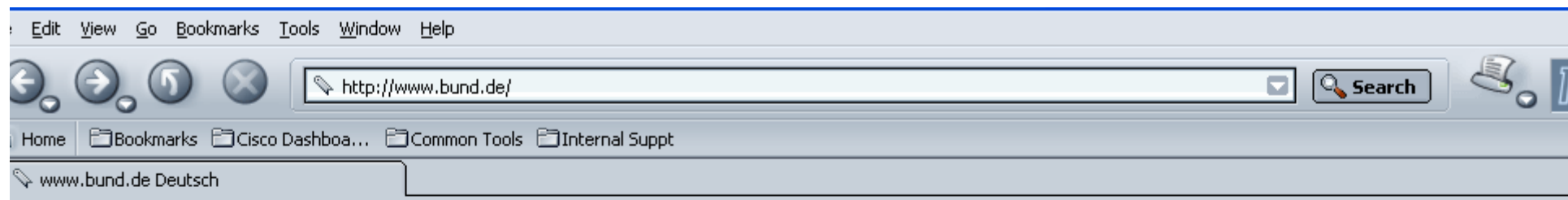
**XML** What is it ?

Slide 4 of 19 Cisco2003\_Print\_LaserQ104 Spanish (Spain-Modern Sort)

Internet

22

Επιχειρηματικά  
Επείσοδια



bund.de  
Verwaltung Online

Herzlich willkommen  
im Portal des Bundes

## Οργάνωση σε τρεις βασικές κατηγορίες



**für Bürgerinnen & Bürger** ►►

Sie suchen die Jobbörse, das Behördenverzeichnis, Formulare, Informationen zu Lebensbereichen wie Arbeit und Beruf, Studium, Ruhestand ...?



**für Wirtschaft & Wissenschaft** ►►

Sie möchten Informationen zu Ausschreibungen, elektronischem Rechtsverkehr, weiteren Online-Verfahren, Informationen zu Geschäftsfeldern wie Gründung, Patent und Markenrecht ...?



**für Verwaltung & Institutionen** ►►

Sie arbeiten in der Verwaltung und suchen aktuelle Veranstaltungstipps oder benötigen Fachinformationen, Broschüren und Dienstleistungen zu Handlungsfeldern wie Controlling, Organisation, Verwaltungssprache ...?

English

Français

Español

Русский

日本語

中文



Edit View Go Bookmarks Tools Window Help

http://www.bund.de/nn\_174028/DE/BuB/A-Z/A-Z-knoten.html\_\_nnn=true Search

Home Bookmarks Cisco Dashboa... Common Tools Internal Suppt

www.bund.de A-Z

**bund.de**  
Verwaltung Online

Bürgerinnen & Bürger Wirtschaft & Wissenschaft Verwaltung & Institutionen

A-Z Lebensbereiche Formulare Behörden bund.de für ...

wie Asyl, Ausbildung ...  
wie BAföG, Bauen ...  
wie CIS ...  
wie Demokratie, Doping ...  
wie Ehrenamt, Energie ...  
wie Familie, Forschung ...  
wie Gesundheit, Gesetze ...  
wie Hartz IV, Hochschule ...  
wie Ich-AG, Internet ...  
wie Jobbörse, Jugend ...  
wie Kinder, Kultur ...  
wie Lernen, Luftfahrt ...  
wie Medizin, Minijobs ...  
wie Natur, Netzwerke ...  
wie OECD, Organspende ...  
wie Patente, Petition ...  
wie Qualifizierung ...  
wie Recht, Reisen ...  
wie Schule, Senioren ...  
wie Telearbeit, Toleranz ...

**Finden** Erweiterte Suche Hilfe  
im Bereich Bürgerinnen und Bürger ☒ behördenweite Websuche ☐

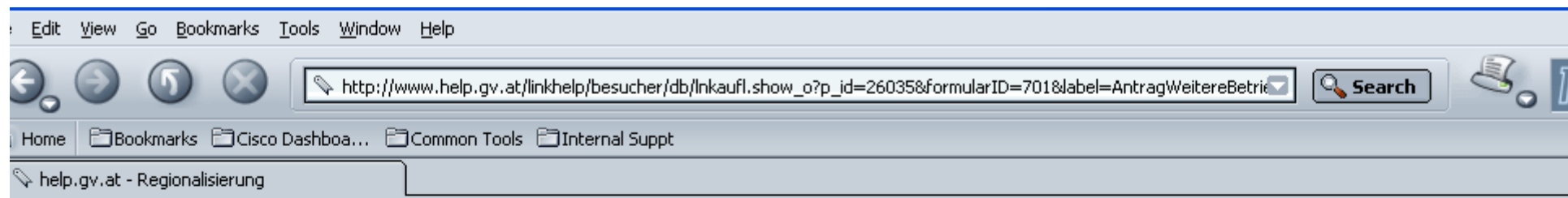
 **Jobbörse** >>  
 **Kindergeld** >>  
 **Fragebogen-BundOnline** >>

**Herzlich willkommen im Angebot für Bürgerinnen & Bürger!**

**Aktuelle Informationen** 13. Februar 2006

**Deutsches Obst, Gemüse und Getreide kaum belastet**  
➔ [www.bvl.bund.de/cln\\_027/nn\\_491658/DE/08\\_PresseInfothek/01\\_InfosFuerPresse...](http://www.bvl.bund.de/cln_027/nn_491658/DE/08_PresseInfothek/01_InfosFuerPresse...)  
Obst, Gemüse und Getreide aus Deutschland sind nur in geringem Umfang mit Dioxinen, dioxinähnlichen polychlorierten Biphenylen (PCB) und nicht dioxinähnlichen PCB belastet. Das stellte die nationale Statuserhebung des Bundesamtes für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit (BVL) fest.

**Informationen zum Verfassungs- und Verwaltungsrecht**  
➔ [www.bmi.bund.de/nn\\_164954/Internet/Navigation/DE/Themen...](http://www.bmi.bund.de/nn_164954/Internet/Navigation/DE/Themen...)  
Das Bundesministerium des Innern (BMI) bietet Bürgerinnen und Bürgern umfangreiche Informationen u. a. über die Grundrechte, die Föderalismusreform, das Versammlungsrecht und zum Informationsfreiheitsgesetz. Informieren Sie sich auf den Internetseiten des Ministeriums in der Rubrik "Verfassungs- und Verwaltungsrecht" über dieses



## Erfrageergebnis

Für die gewählte Behörde ist das gewünschte Formular in help.gv.at noch nicht verfügbar.

Kontaktieren Sie bitte bei Bedarf direkt die zuständige Behörde:

### Magistrat Wiener Neustadt

Außerplatz 1  
700 Wiener Neustadt

Telefon: (+43-2622)373/0  
Fax: (+43-2622)373/323  
[magistrat@wiener-neustadt.at](mailto:magistrat@wiener-neustadt.at)

Link zur Homepage: <http://www.wiener-neustadt.at/>

# Αυστρία: Αναζήτηση πληροφοριών για μελλοντικές υπηρεσίες

Wir sind bemüht, das **Online-Formularangebot** auf HELP laufend für Sie zu erweitern! Wenn Sie den folgenden Fragebogen ausfüllen, helfen Sie uns, ein Bild zu bekommen, was dringend benötigt wird, und den Bedürfnissen aller Bürger/innen besser nachzukommen.

Sie hätten Bedarf am Verfahren **Betriebsstätte - Anmeldung** gehabt, dieses wird jedoch für die Behörde **Magistrat Wiener Neustadt** über HELP noch nicht angeboten.

Sie besitzen eine Bürgerkarte: ☒ Ja ☐ Nein

Sie sind bei einem elektronischen Zustelldienst (z.B. [www.zustellung.gv.at](http://www.zustellung.gv.at)) angemeldet: ☐ Ja ☒ Nein

Sie sind  weitere Personen bekannt, die heuer dieses Verfahren benötigen.

Wie oft benötigen Sie dieses Verfahren:  mal pro Jahr / alle  Jahre.

Edit View Favorites Tools Help

Back → Search Favorites Media

Address: <http://www.servicepublic.fr/etranger/english.html> Go Links >>



Liberté • Égalité • Fraternité  
REPUBLIQUE FRANÇAISE

# Service-Public.fr

Le portail de l'administration française

Deutsch  
Español  
Français

### Public web sites directory

- national
- local
- european
- international
- foreign sites

### Information in English

Selection of French public Websites containing information in English

### Civil service directory

**Organization charts, managers and addresses of the services**  
(information in French)

Welcome to [service-public.fr](http://www.service-public.fr), the official gateway to the French civil service !  
Service-public.fr gives you access to French civil service information on-line.



The site has practical guides classified by theme, a civil service directory and public web sites directory and you can use the links to access the texts of laws, public reports and job offers in the civil service. The search engine will help you find information in all the gateway topics and on the public web sites.

### What this website contains

- Search Engine
- Directories
- Law and official reports
- Your rights and procedures
- On-line forms
- Working in the civil service
- News
- Professional and businesses

[Home](#) | [About this site](#)

© 2001 La Documentation française

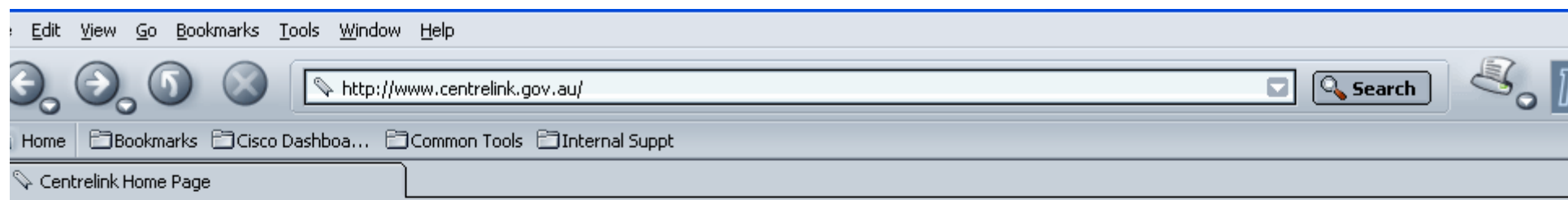
<http://lessites.service-public.fr/cgi-bin/annusite/annusite.fcgi/nat1?lang=uk>

mailto:[nlambrao@cisco.com](mailto:nlambrao@cisco.com)

Internet






taskbar icons: Internet Explorer, Outlook, Word, etc.

22



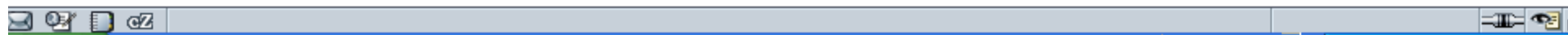
## Welcome to Centrelink

Centrelink is an agency of the [Department of Human Services](#) delivering a range of services to the community. Our website can make it easier for you to explore your options, know what questions to ask and find out more about how we can help you. Your [feedback](#) has helped us make the website more useful, so please continue to send us your ideas and opinions at any time.

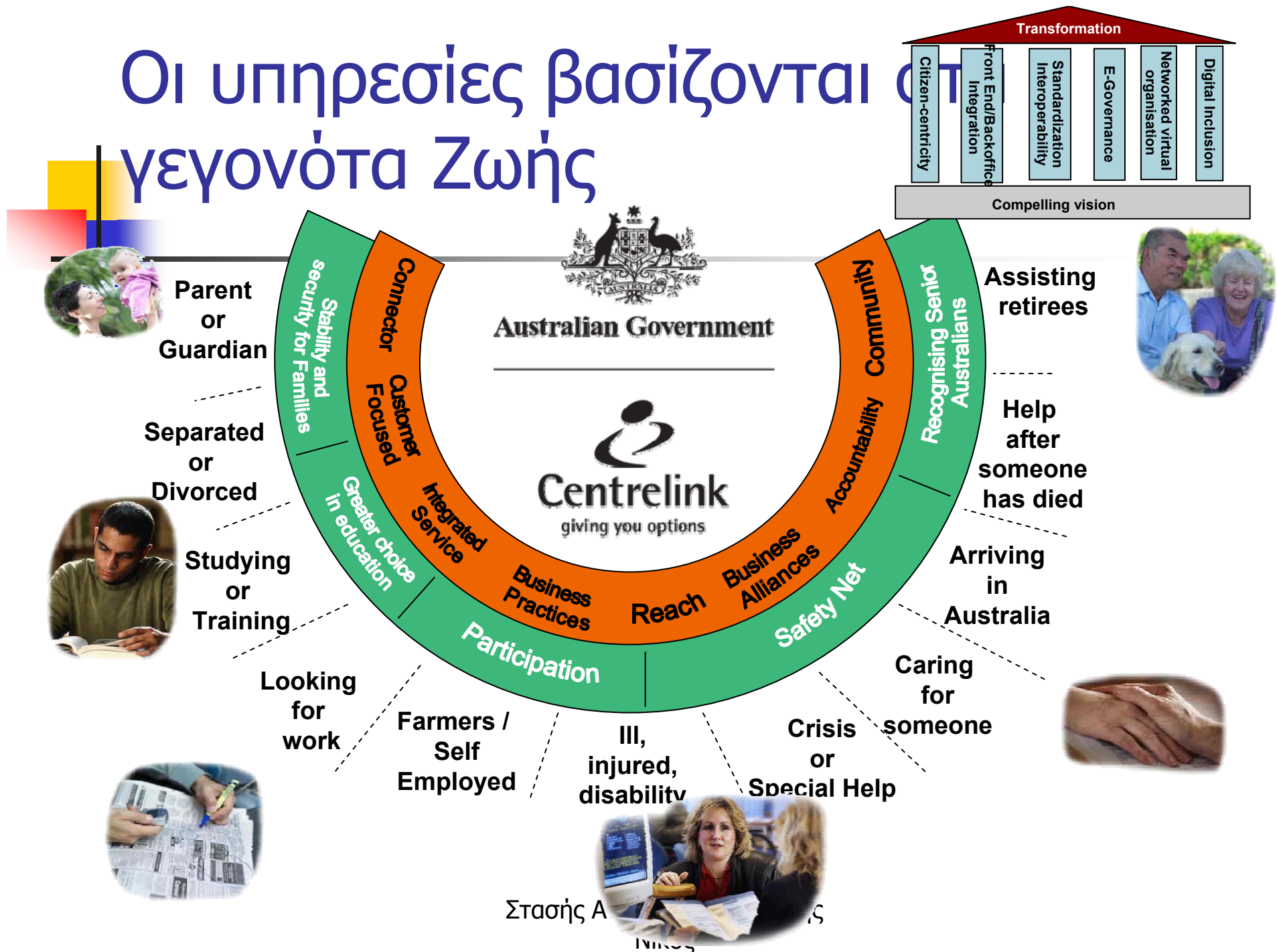
|   |                                  |  |
|---|----------------------------------|--|
|    | <a href="#">first visit?</a>     | <a href="#">First Visit</a> is a useful starting point.            |
|    | <a href="#">individuals</a>      | <a href="#">Individuals</a> can view payments and services.        |
|   | <a href="#">customer service</a> | <a href="#">Customer Service</a> including charter and complaints. |
|  | <a href="#">online services</a>  | <a href="#">Online Services</a> for customers and businesses.      |
|  | <a href="#">fraud</a>            | <a href="#">Fraud</a> information, reporting and statistics.       |



We speak your language: [Albanian](#) - [Amharic](#) - [Arabic](#) - [Armenian](#) - [Assyrian](#) - [Auslan](#) - [Bosnian](#) - [Bulgarian](#) - [Burmese](#) - [Chinese](#) - [Croatian](#) - [Czech](#) - [Danish](#) - [Dari](#) - [Dinka](#) - [Dutch](#) - [English](#) - [Estonian](#) - [Farsi](#) - [Filipino](#) - [French](#) - [German](#) - [Greek](#) - [Hebrew](#) - [Hindi](#) - [Hungarian](#) - [Indonesian](#) - [Italian](#) - [Japanese](#) - [Khmer](#) - [Korean](#) - [Lao](#) - [Latvian](#) - [Lithuanian](#) - [Macedonian](#) - [Malay](#) - [Maltese](#) - [Polish](#) - [Portuguese](#) - [Pukapuka](#) - [Pushto](#) - [Romanian](#) - [Russian](#) - [Samoan](#) - [Serbian](#) - [Sinhalese](#) - [Slovak](#) - [Slovene](#) - [Somali](#) - [Spanish](#) - [Tamil](#) - [Tetum](#) - [Thai](#) - [Tigrinya](#) - [Tongan](#) - [Turkish](#) - [Ukrainian](#) - [Urdu](#) - [Vietnamese](#)



# Οι υπηρεσίες βασίζονται στα γεγονότα Ζωής



Στασής Α  
ΠΙΚΟΣ



Edit View Go Bookmarks Tools Window Help

http://www.direct.gov.uk/Homepage/fs/en
Search

Home Bookmarks Cisco Dashboa... Common Tools Internal Suppt

Website of the UK government : Directgov

**irectgov**  
w.direct.gov.uk

Straight through to public services

Cymraeg | Accessibility | Help | Site index | Contacts

Search this site
Go

me | Directories | Guide to Govt | Do it online | Newsroom

Monday, 13 February 2006

**Child support**  
Radical plans to improve current system

**Civil partnerships**  
Information for same-sex couples

**Scam awareness**  
New campaign targets consumer scams

**Plan your journey**  
Find routes to and from anywhere in Britain

**Straight to...**

**Education and learning**  
Early learning, Schools, 14 to 19, Diversity and higher education, Student finance, Adult learning...

**Home and community**  
Home buying and selling, Planning, Environment, Recycling, Flooding...

**Money, tax and benefits**  
Entitlement to benefits, Taxes, Benefits statements, Child benefit, Pensions, Prudential Insurance, Council tax...

**Travel and transport**  
Journey planner, Travel safety, Duty free, Congestion charging, Cycling safety, Safety cameras...

**Crime, justice and the law**  
Crime prevention, Prison and probation, Anti-social behaviour...

**Motoring**  
Licensing, Medical rules, Learner drivers, Practical tests, Buying and selling, Vehicle tax...

**Employment**  
Looking for work, A new job, Working hours and time off, Redundancy, Jobseeker's Allowance...

**Health and well-being**  
Healthy living, Local health services, First aid, Resuscitation, NHS Direct...

**Leisure and recreation**  
Green spaces, Museums and galleries, Cycling, Events in the UK, Gardening...

**Rights and responsibilities**  
Identity theft, Data protection, Death, Citizenship, Consumer rights...

**People**

**Parents**  

Having a baby, Childcare, Your money, Bullying, Maternity leave...

**Disabled people**  

Disability Living Allowance, Rights, Work, Money...

**Over 50s**  

Working, Learning, Retirement and pensions, Health...

**Britons living abroad**  

Working abroad, Return to UK... Health abroad,

**Caring for someone**  

Carer's Allowance, Support, Working and caring...

**Services from your local council**

- ▶ Renew your library books
- ▶ Disposal of household waste
- ▶ Pay your Council Tax online
- ▶ Paying and appealing parking fines
- ▶ Get graffiti removed
- and many more services...

**Top choices**

- ▶ Find a job
- ▶ Find local health

Edit View Go Bookmarks Tools Window Help

http://www.businesslink.gov.uk/bdotg/action/home?ref=http%3A//www.google.de/search%3Fhl%3Dde%26q%3D...

Home Bookmarks Cisco Dashboa... Common Tools Internal Suppt

Business support, information and advice | ...

Local Business Link | Site map | Help Search  Go

**Business Link**

# Practical advice for business

045 600 9 006

Find your local  
Business Link

Go

Enter your postcode  
to contact your local  
Business Link operator for  
easy to use support,  
advice and information  
by phone or email

- Starting up
- Finance and grants
- Taxes, returns & payroll
- Employing people
- Health, safety, premises
- Exploit your ideas
- IT & e-commerce
- Sales and marketing
- International trade
- Grow your business
- Buy or sell a business
- Your type of business

Regulations, licences and  
contacts specific to your  
business area

## Register/login

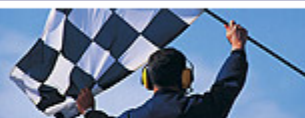
## What's new?

## Do it online

- PAYE Online for Employers
- VAT Returns Online
- Corporation Tax Online
- **View all**

## What applies to me?

- Regulations
- Start-up organiser
- Licences
- Events
- Contacts
- Publications
- Forms
- **View all**



## Start me up

Manage your personal  
list of starting-up tasks  
with our Business  
start-up organiser



## Confused by data laws?

Learn how to protect  
your business and its  
customers by complying  
with data protection  
legislation

**Do it online**

this section:

Do it online search



Do it online

# Αναζήτηση υπηρεσιών

## Do it online

A listing of government forms, transaction tools. Do it online when you deal with government

### ► Crime, justice and the law

Contact the police, find a legal advisor, report a consumer problem and much more...

### ► Employment

Find a job, pay tax and national insurance, check your entitlement to redundancy payments and much more...

### ► Home and community

Find details of local public services, get information about your property, register to vote and much more...

### ► Money, tax and benefits

Do your tax returns online, claim benefits, check your premium bonds and much more...

### ► Rights and responsibilities

Make a complaint, nominate someone for an honour, get a copy of your birth certificate and much more...

### ► Education and learning

Find childcare, get information about local schools, look for courses and much more...

### ► Health and well-being

Find local doctors and dentists, get advice on travel health and much more...

### ► Leisure and recreation

Get a passport, research family history, check the tides, go fishing, and much more...

### ► Motoring

Book your driving test, plan a journey, buy a personalised number plate, check for traffic jams and much more...

### ► Travel and transport

Get travel advice, check the weather forecast, apply for a UK visa and much more...

## How do I do it?



Home | Directories | Guid

Use the search engine to find the form you want

► [Do it online search page](#)

## Do it online

- [File your tax online \(opens new window\)](#)
- [Be a volunteer \(opens new window\)](#)
- [Find a school](#)
- [Find a course](#)
- [List of services available online...](#)



Barcelona

MILLONES DE ILUSIONES.  
MILLONES DE PROYECTOS.  
HAGÁMOSLOS JUNTOS.

ENDA TRÁMITES Y GESTIONES MAPA BCN CÓMO LLEGAR DIRECTORIOS TRÁFICO CORREO CIUDADANO

CAR BÚSQUEDA AVANZADA WEBS DEL AYUNTAMIENTO

## RISMO

## GOCIOS

## UNTAMIENTO

## CIUDAD

## or temas

Presentación de

Barcelona

Art Público

Civismo

Comercio

Conocimiento

Cultura

Deportes

Derechos civiles

Educación

Medio ambiente

Movilidad

Ocio

Participación

Sanidad y salud

Servicios sociales

Teléfonos de utilidad

Urbanismo (C)

Vivienda (C)

## or cifras

Estadísticas

Estudio de acceso a la red

ara la gente

or distritos

Catalán

## Noticias

- » **La ordenanza de la administración electrónica se abre a la participación de las entidades ciudadanas**



El Ayuntamiento de Barcelona ha iniciado una campaña de difusión para dar a conocer la ordenanza reguladora de la administración electrónica.

- » **Los documentos incautados en Cataluña se exponen en el Palau Moja**



Este domingo, 5 de febrero, a las 11 de la mañana, se abre al público la exposición "El retorn dels documents confiscats a Catalunya" que puede verse en el Palau Moja de Barcelona.

- » **Campaña de comunicación para mejorar la seguridad de los motoristas**



El Ayuntamiento de Barcelona pone en marcha esta iniciativa para sensibilizar sobre la vulnerabilidad de los conductores de motocicletas.

- » **Barcelona recuerda al compositor Mozart**



La ciudad se llena durante este año de conciertos y otras

## Experiencias bcn

- » BARCELOGRAMAS
- » LOS JUEGOS
- » EL FIRMAMENTO DE BCN
- » ¿BARCELONA ME ENAMORA?

## Trámites municipales

## Los más solicitados

- » Consulta sobre los trámites necesarios para hacer obras y tramitación en línea de comunicados de obras
- » Autoliquidación del impuesto de plusvalía
- » Alegaciones o recursos de tributos y multas
- » Consulta sobre los trámites necesarios para iniciar una actividad o una instalación
- » Domiciliación bancaria de tributos municipales y precios públicos

- » Todos los trámites y gestiones

## ¡El Ayuntamiento a un clic!

- » Retransmisión del Plenario
- » Trámites y gestiones municipales
- » Servicio de prensa (C)
- » Gaceta municipal
- » Carpeta del ciudadano

05/02/2006

El tiempo

Máx.:

11°C

Mín.: 3°C

Mapa web

El Alcalde

Joan Clos

SUBVENCIONES  
Ajuntament de Barcelona  
2006Plan Estratégico  
de Sistemas  
de InformaciónOrdenanza reguladora  
de la Administración  
electrónicaVivienda  
del ciudadanoGaceta  
del ciudadanoàrea  
verda

Muebles

Οι πλέον  
χρησιμοποιούμενες  
υπηρεσίες

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites Media

Address http://www.bcn.es/castella/ehome.htm

» Teléfonos de utilidad  
» Urbanismo (C)  
» Vivienda (C)


» Por cifras  
» Estadísticas  
» Estudio de acceso a la red

» Para la gente  
» Por distritos


(C) Catalán

retorn dels documents confiscats a Catalunya" que puede verse en el Palau Moja de Barcelona.


» **Campaña de comunicación para mejorar la seguridad de los motoristas**

 El Ayuntamiento de Barcelona pone en marcha esta iniciativa para sensibilizar sobre la vulnerabilidad de los conductores de motocicletas.

» **Barcelona recuerda al compositor Mozart**

 La ciudad se llena durante este año de conciertos y otras actividades que son un homenaje a Mozart, con motivo del 250.º aniversario de su nacimiento.

» **La Guardia Urbana incorpora nuevos vehículos dotados con tecnología punta**

 El cuerpo municipal presenta 56 nuevos coches patrulla y 2 vehículos todo terreno que incorporan los últimos avances tecnológicos en el equipamiento policial y en los medios de seguridad pasiva.

» **Otras noticias**

RSS NOTICIAS

**Agenda destacamos**

» **"Mitología de los dinosaurios"**

» Alegaciones o recursos de tributos y multas  
» Consulta sobre los trámites necesarios para iniciar una actividad o una instalación  
» Domiciliación bancaria de tributos municipales y precios públicos  
» Todos los trámites y gestiones

**¡El Ayuntamiento a un clic!**

» Retransmisión del Plenario  
» Trámites y gestiones municipales  
» Servicio de prensa (C)  
» Gaceta municipal  
» Carpeta del ciudadano  
» Portal del proveedor  
» Oferta pública de ocupación  
» El Ayuntamiento por temas

**El Ayuntamiento te escucha**

» Consultas  
» Incidencias y reclamaciones  
Por el sitio web  
Por teléfono **900 226 226**

» Todo el Ayuntamiento

**¡Barcelona a un clic!**

Mapa de Barcelona

CALLE  NÚM.

» Todo el mapa  
» Cómo ir

Ordenanza reguladora de la Administración electrónica

Vuelo Virtual por Barcelona

Nombra tu carpeta del ciudadano

Àrea verda

Muebles y trastos

BARCELONA 2005 AÑO DEL IBRO

[+] más 1/2

**Ολοκλήρωση με τηλεφωνικές υπηρεσίες**

Internet

Slide 15 of 19 Cisco2003\_Print\_LaserQ104 Spanish (Spain-Modern Sort)

23:00

Edit View Favorites Tools Help

Back → Search Favorites Media

http://canada.gc.ca/mobile/wireless\_e.html

Government of Canada / Gouvernement du Canada

Canada

|            |                          |                  |              |                           |
|------------|--------------------------|------------------|--------------|---------------------------|
| Français   | Contact Us               | Help             | Search       | Home                      |
| What's New | Publications and Reports | About Government | About Canada | Provinces and Territories |

**Quick Tips**

- Online Forms and Services
- Government Contacts: e-mail, telephone, in Person, our MP
- Find Information and Services by: Topic, Departments and Agencies, A to Z Index, Frequently Asked Questions
- My Government Account: Log In, New User
- Government Announcements

**We've Gone Mobile!**

**Did you know...**  
[You can access the Bank of Canada Exchange Rates and Currency Converter via your wireless device?](#)  
Access the Wireless Portal through your Web-enabled mobile device at **wap.gc.ca** or **www.gc.ca** - *It's easy, it's fast, it's mobile.*

The **Government of Canada Wireless Portal** is an evolving project that we invite you to try out and give us your feedback on. The services currently available on the Wireless Portal are described below. These services will evolve and expand as we move forward with this project.

The Wireless Portal is designed to complement the existing service channels, through which you can obtain Government of Canada information. This means that the information accessible through the Wireless Portal is already available on the Canada Site, through 1 800 O-Canada or at Service Canada Access Centres.

The Wireless Portal is your quick and easy single point of access to selected government information and services on the go!

To access the government information and services, point your mobile Web-enabled device (Web-enabled cell phone, PDA) to: **wap.gc.ca** or **www.gc.ca**

[How to Use the Government of Canada Wireless Portal](#)

**Services Available**

team,

Internet

23

Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print W PDF

http://www.ecitizen.gov.sg/ Go Links >>

## Government Services - Do it Online!

### Register of Electors

Check your name in the Register of Electors

### Budget 2006

Share your views on the Budget and subscribe for the 2006 Budget Speech

### Singapore River Hong Kong 2006

### Express IT! IN2015 Exhibition

Come and see what Singaporeans have teamed up for the future of IT!

### VOICE YOUR OPINION

IMC on the Regulation of Charities and IPCs  
Request for Feedback on Amendments to Electricity Act (Cap 89A)  
Proposed New



#### Culture, Recreation & Sports

Arts Calendar, Holiday Facilities, Parks, Learn a Sport, Sports Facilities, more...



#### Defence & Security

SAF Exit Permit, SAF Overseas Notification, Foreigner Status, NRIC, Report Crime, Passport, more...



#### Education, Learning & Employment

School Information, Library, Employment, Government Jobs, Skills Upgrading, more...



#### Family & Community Development

Parenthood, Get Married, Senior Citizens, Donate, Volunteer, more...



#### Health & Environment

Medical Services, Hospital Charging Schemes, Save our Environment, Bird Flu, more...



#### Housing

Buy Property, Sell Property, HDB Resale Transactions, Private Resale Transactions, more...



#### Transport & Travel

Buy a Car, PARF/COE Rebate, ERP Rates, Road Tax, Overseas Assistance, Visa, more...



### CITIZENS' EXPERIENCE

- Check out citizens' testimonials here!

### QUICK LINKS

- Pay Fines, Fees, Taxes and Licenses
- Check CPF Account
- Enquire PARF/COE Rebates
- Enquire Road Tax Payable
- Enquire Car Transfer Fees
- Buy Government Publications, Reports, Statistics and More
- Donate to Charities
- Unclaimed Monies

### SEARCH FOR E-SERVICES

(E.g. "Apply for passport")

# e-Democracy

one

Slide 20 of 30 Cisco2003\_Print\_LaserQ104 Spanish (Spain-Modern Sort)

Internet

23

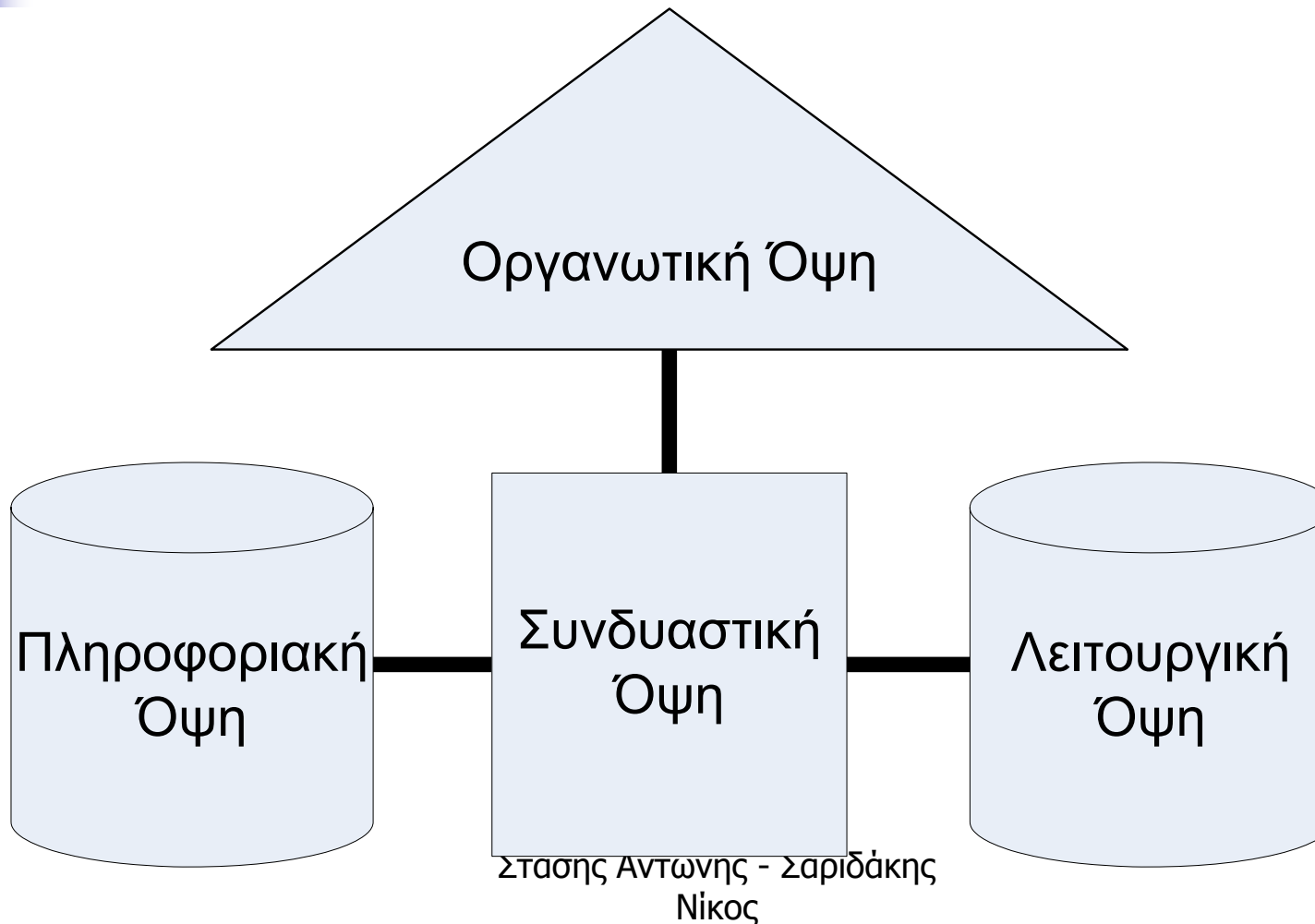


# Αρχιτεκτονική Ανασχεδιασμού Διαδικασιών

---

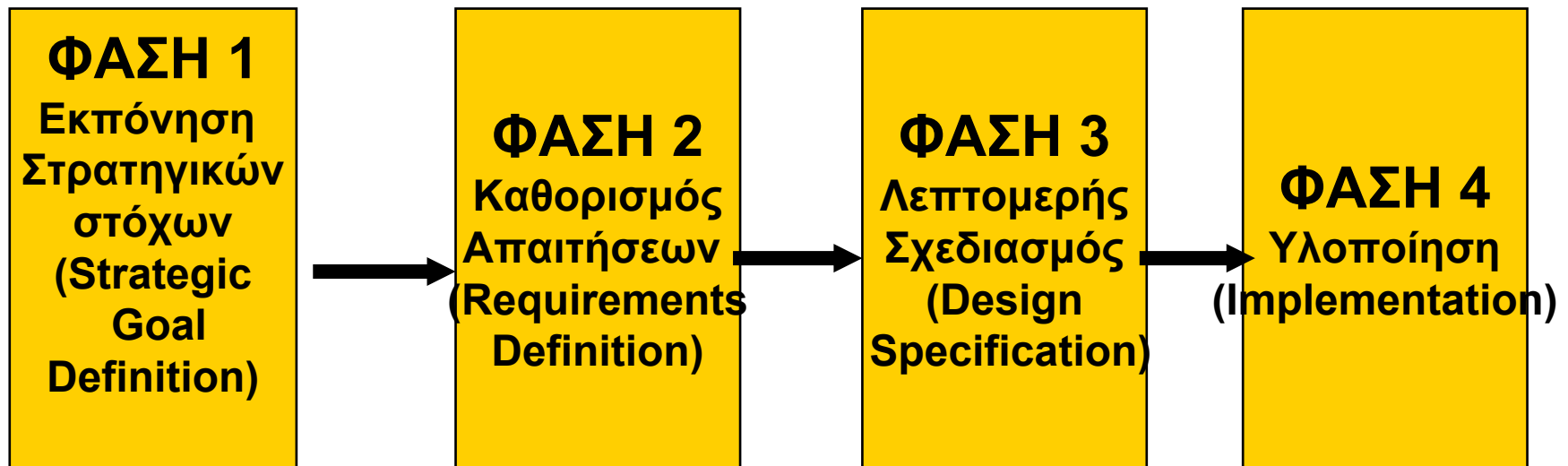
- Οργανωτική όψη (Organization View)
  - Οργανόγραμμα, Διάγραμμα πόρων κλπ
- Πληροφοριακή όψη (Data View)
  - Διαγράμματα οντοτήτων σχέσεων, δομές δεδομένων
- Λειτουργική Όψη (Function View)
  - Δέντρα δραστηριοτήτων, διαγράμματα επιχειρησιακών στόχων
- Συνδυαστική όψη (Control View)
  - Συνδυασμός διαγραμμάτων π.χ. Event process chain

# House of Business Engineering (HOBЕ)





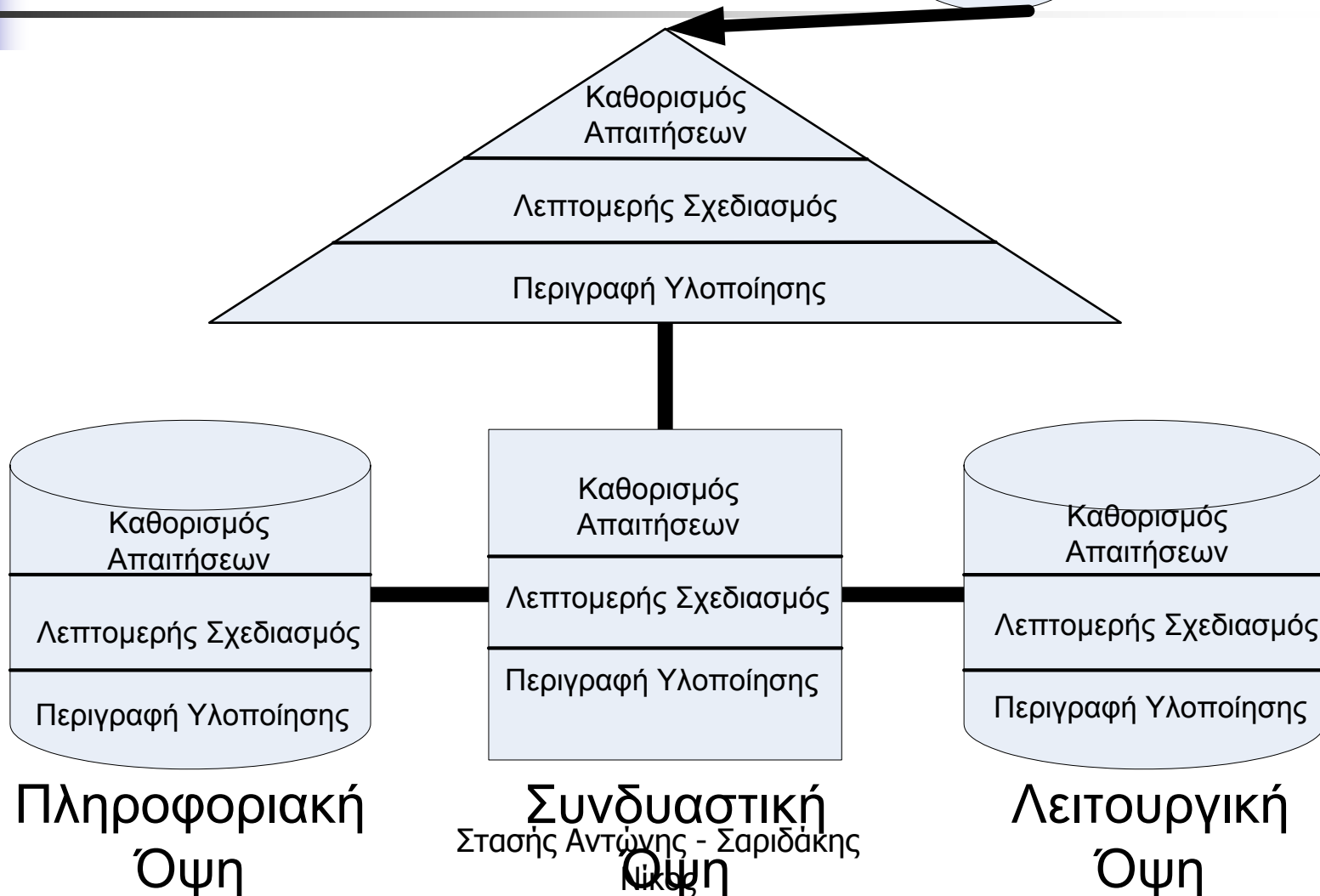
# ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΟΥ SCHEER



Στασής Αντώνης - Σαριδάκης  
Νίκος

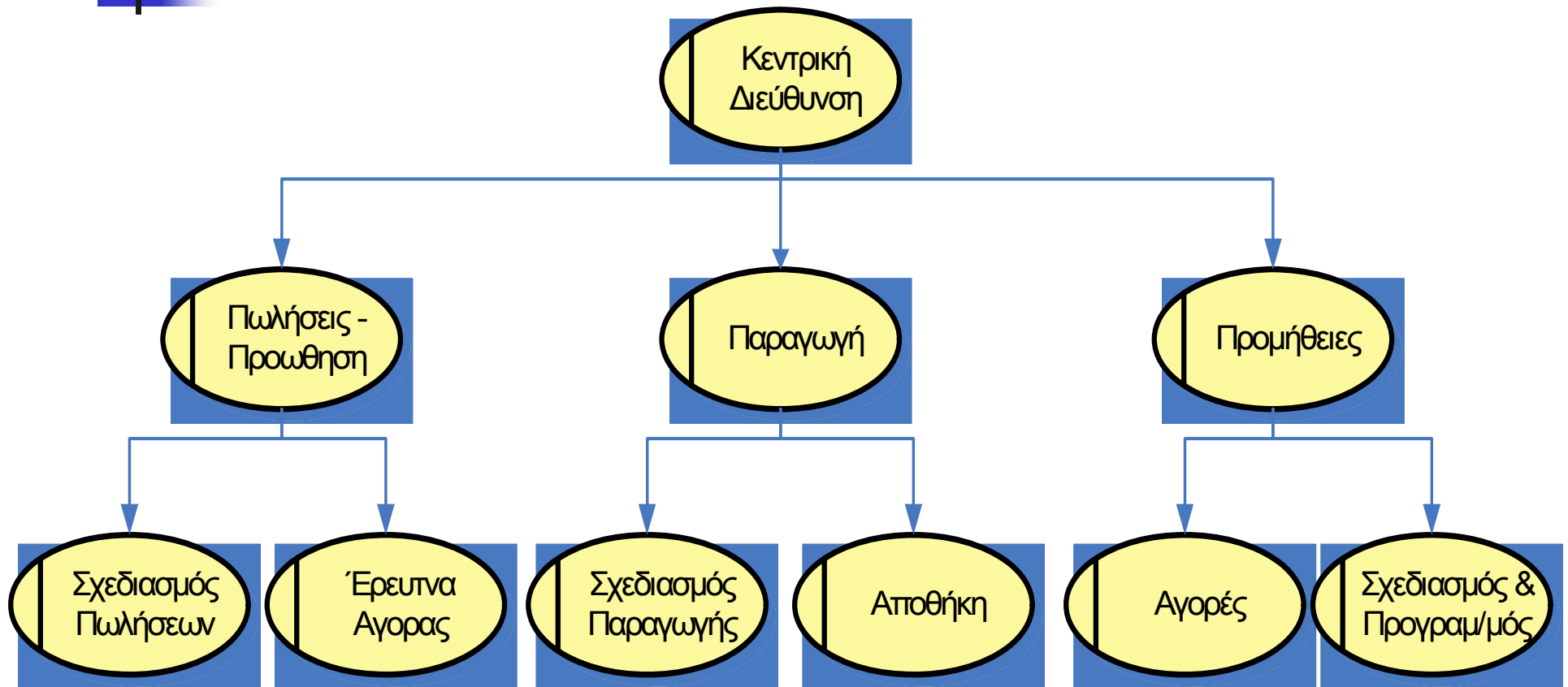
# HOBE - SCHEER

Πρόβλημα  
Επιχειρησιακής  
Λειτουργίας





# Οργανωτική όψη - Αρμοδιότητες



Στασής Αντώνης - Σαριδάκης  
Νίκος

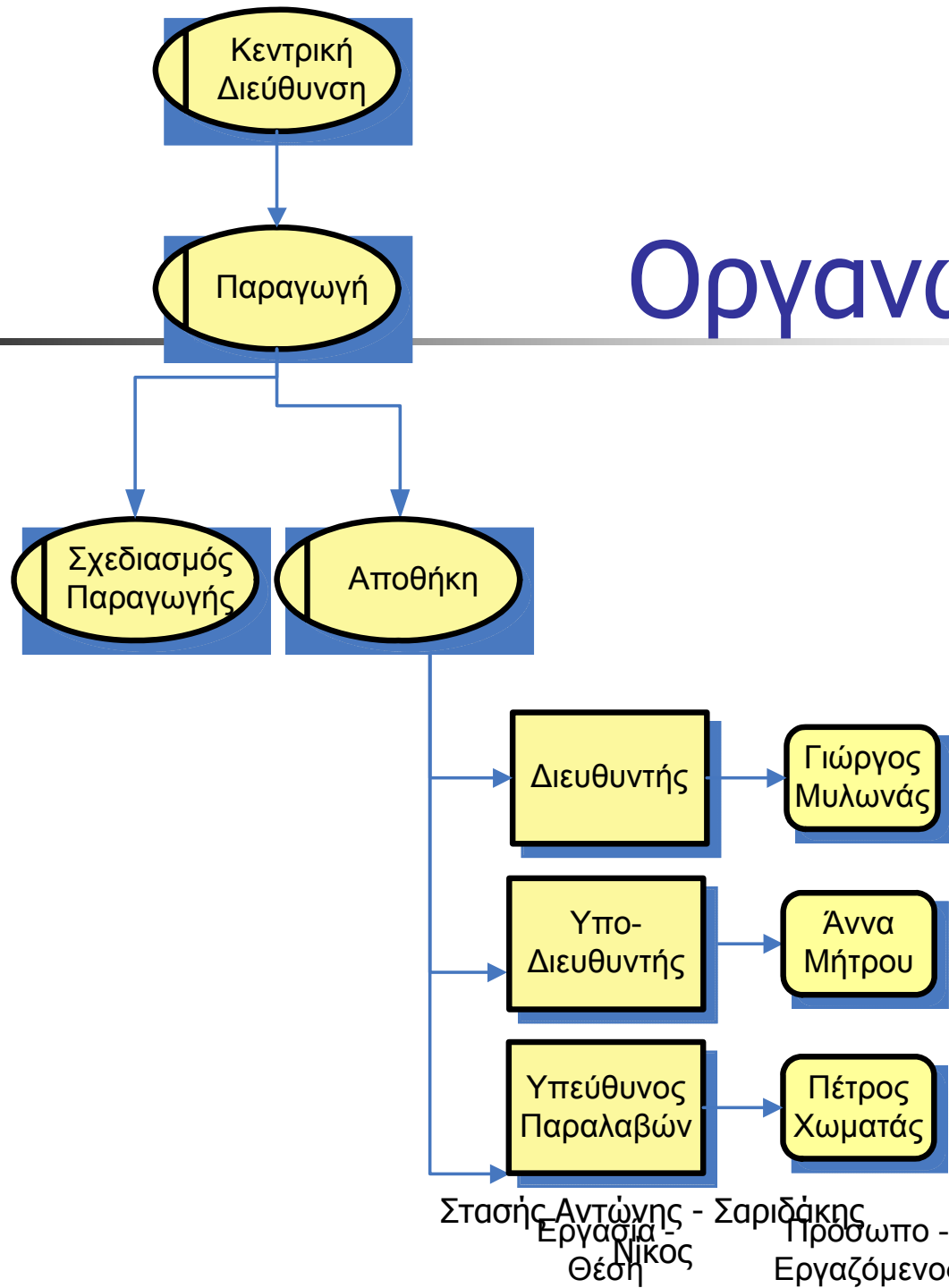


# Οργανωτική όψη

---

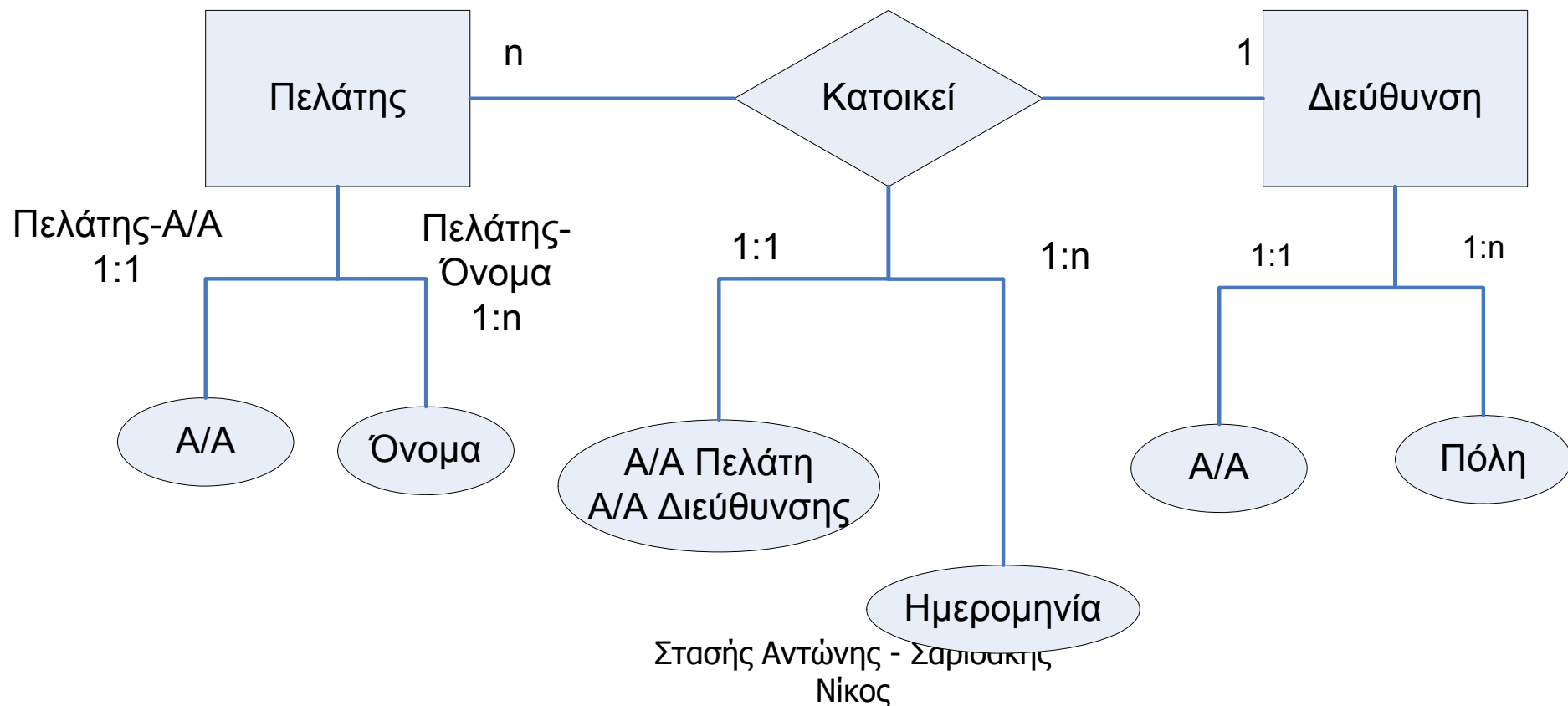
- Οργανωτικές μονάδες
  - Is superior to
  - Is technically superior to
  - Is disciplinary superior to
  - Is responsible for
  - Is composed of
- Θέσεις εργασίας
  - Is technically superior to
  - Is disciplinary superior to
  - Substitutes for
  - Is organizational manager for

# Οργανωτική όψη



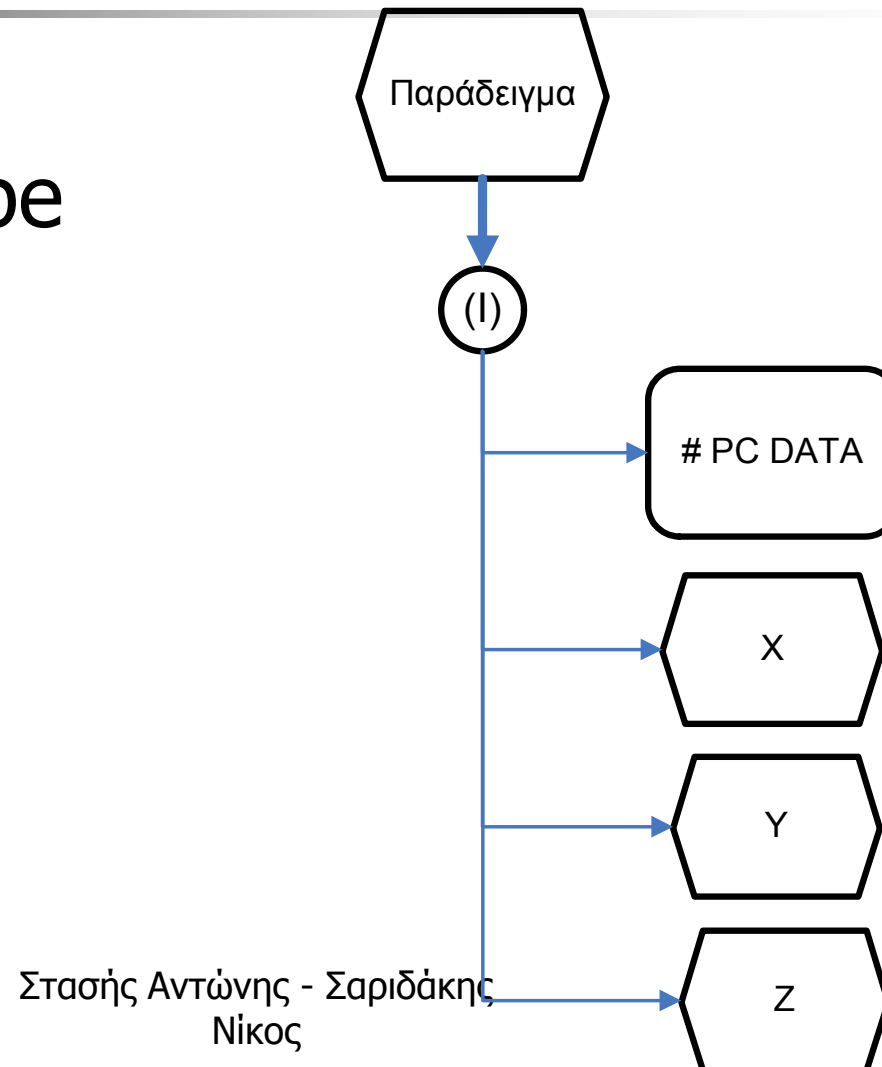
# Πληροφοριακή όψη

## ■ Μοντέλο Οντοτήτων - Συσχετίσεων



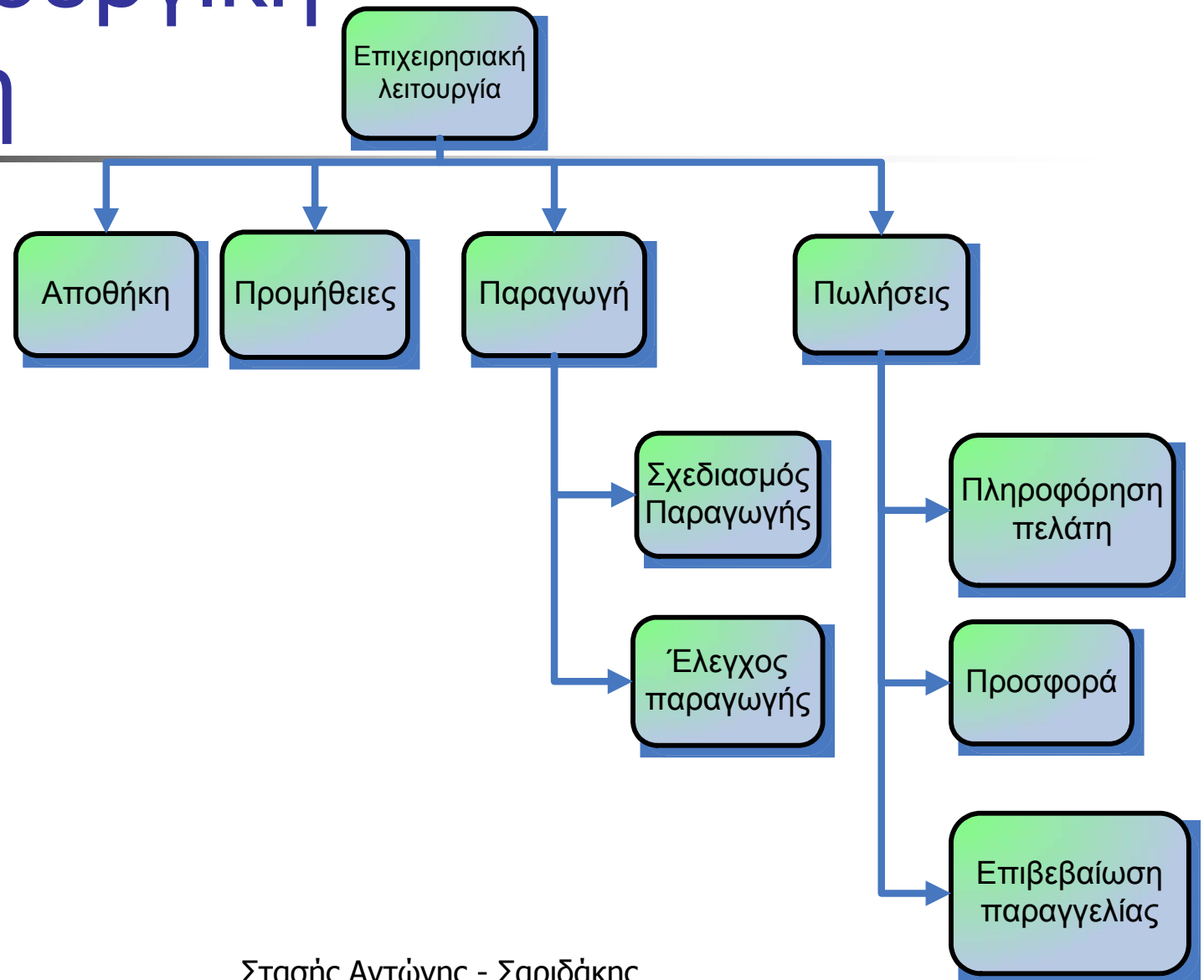
# Πληροφοριακή όψη

- Document Type Definition



# Λειτουργική Όψη

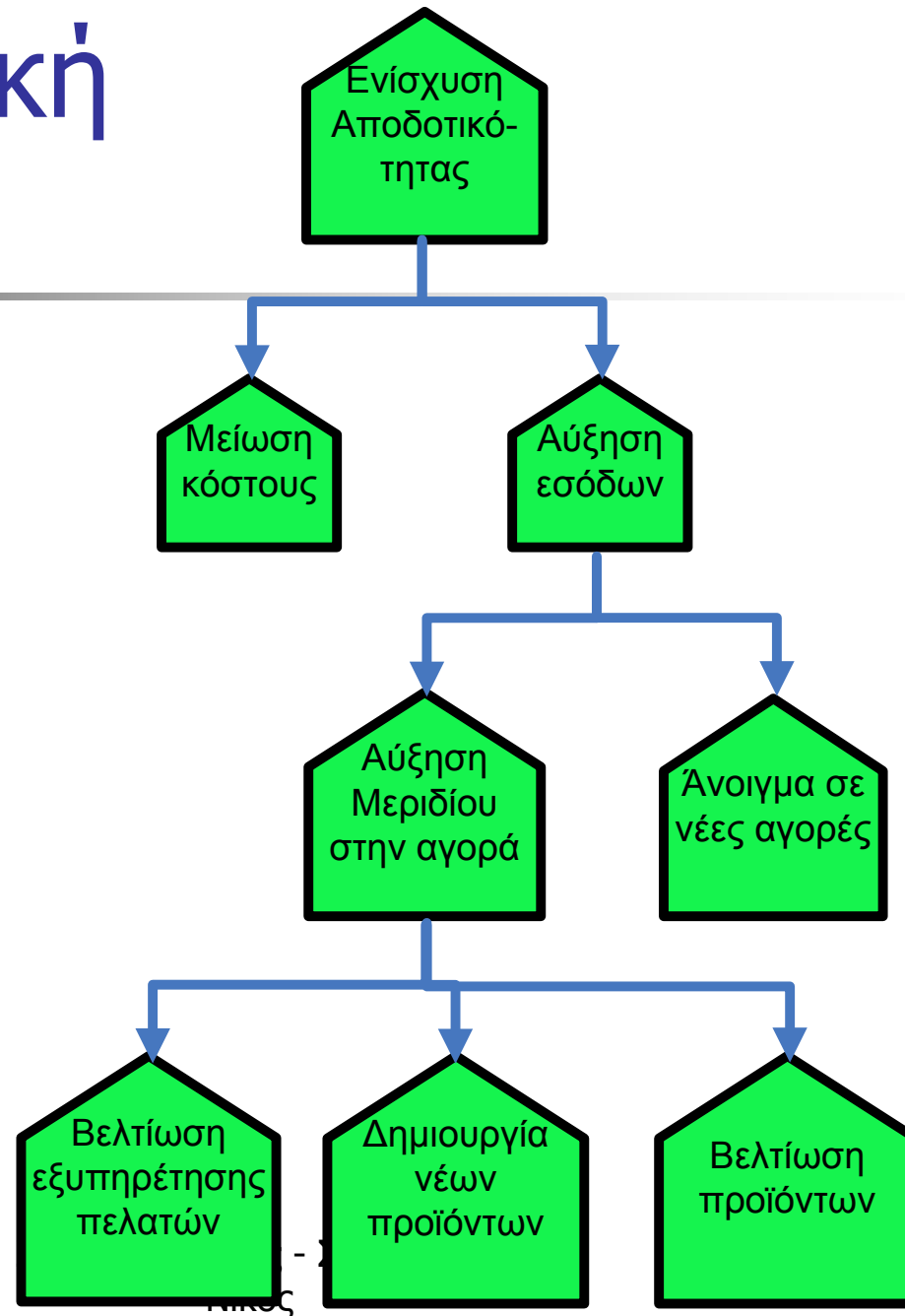
Δέντρο  
Λειτουργιών



Στασής Αντώνης - Σαριδάκης  
Νίκος

# Λειτουργική Όψη

Διαγράμματα  
Επιχειρησιακών  
Στόχων

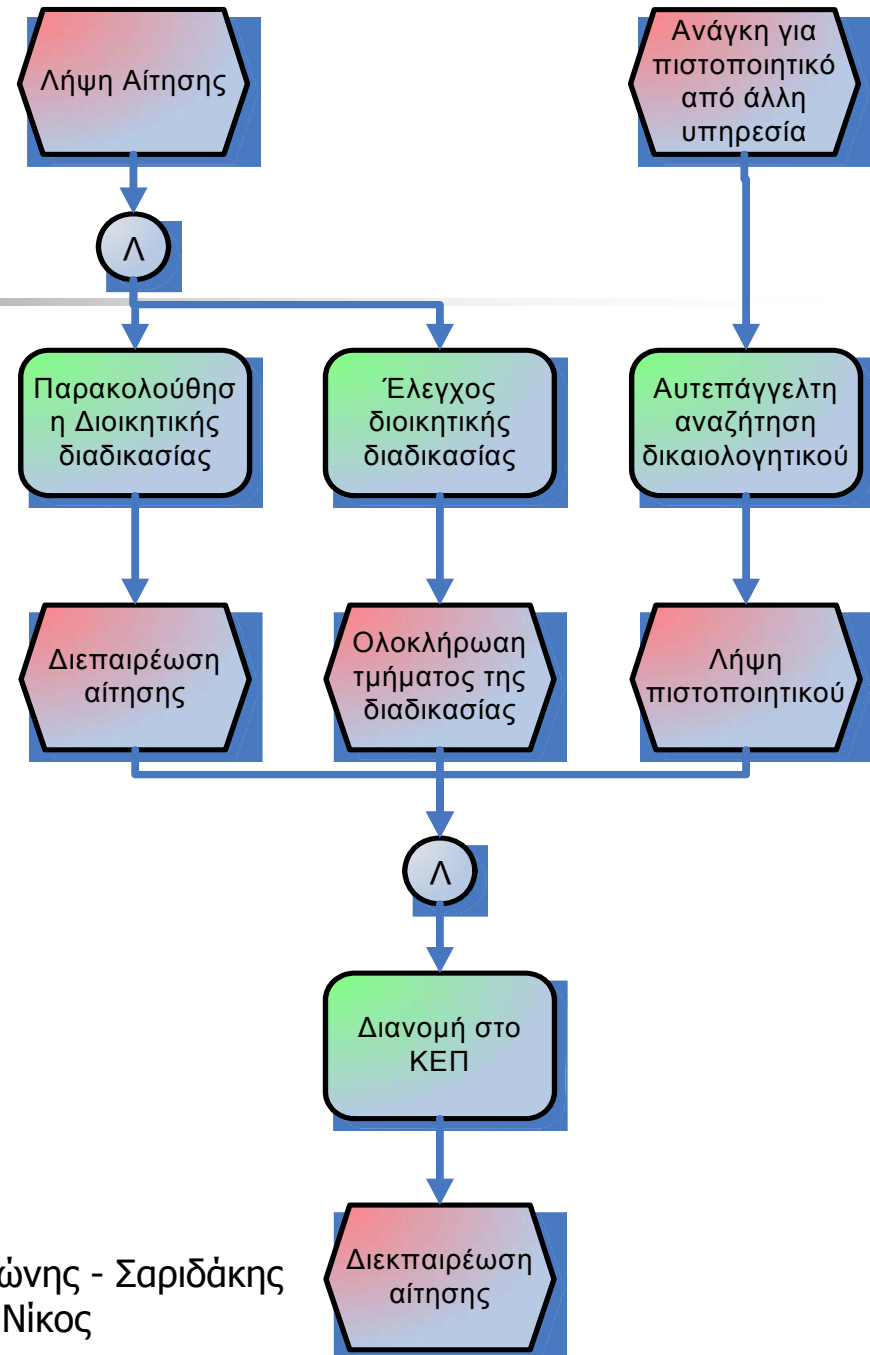




# Συνδυαστική Όψη

## ■ Event-Driven Process Chain

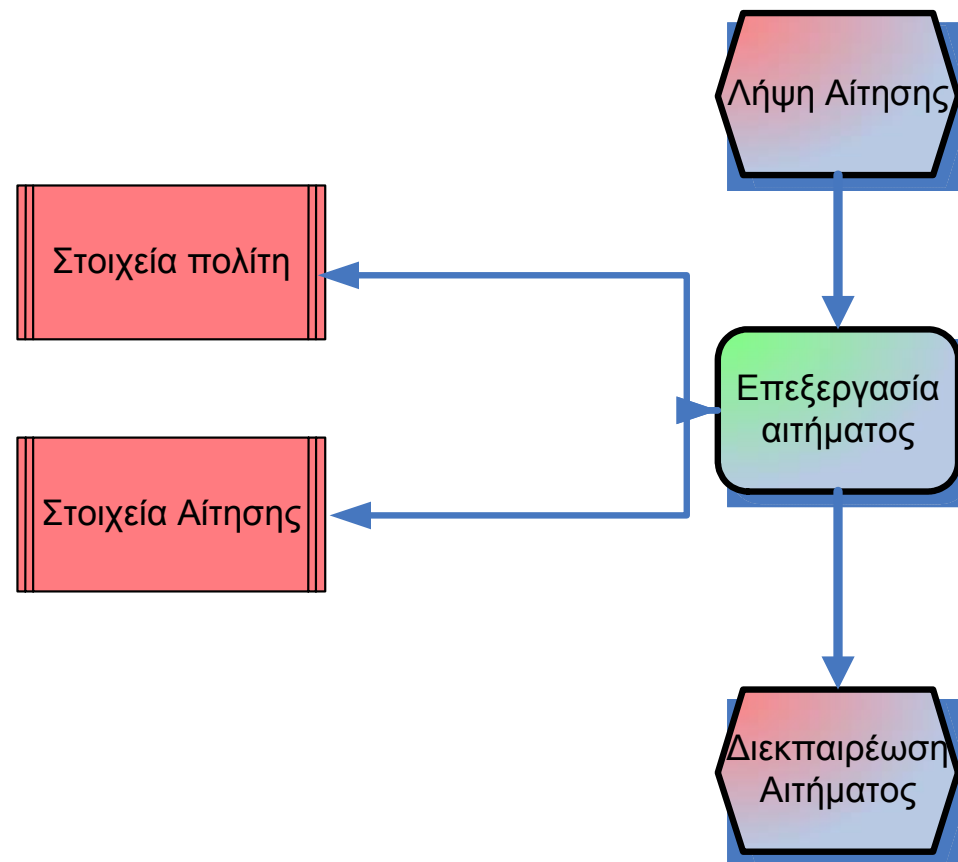
- Γεγονότα (Events)
- Λειτουργίες (Function)
- Πόροι (Προσωπικό, Υλικό, Συστήματα)
- Λογικοί τελεστές (Rules)



Στασής Αντώνης - Σαριδάκης  
Νίκος

# Συνδυαστική Όψη

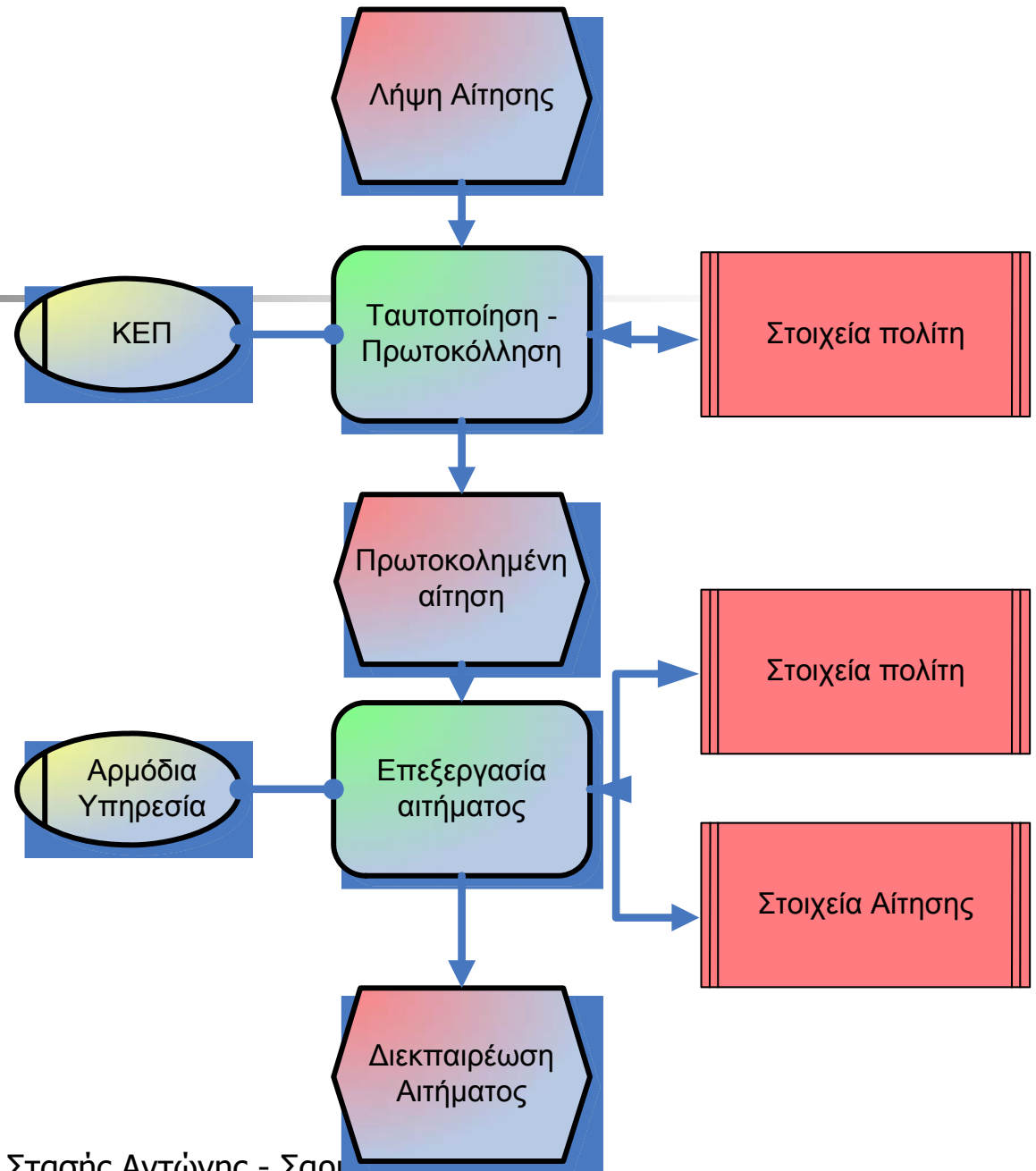
- Event-Driven Process Chain
- Δεδομένα



Στασής Αντώνης - Σαριδάκης  
Νίκος

# Συνδυαστική Όψη

- Event-Driven Process Chain
- Δεδομένα
- Οργανωτική μονάδα

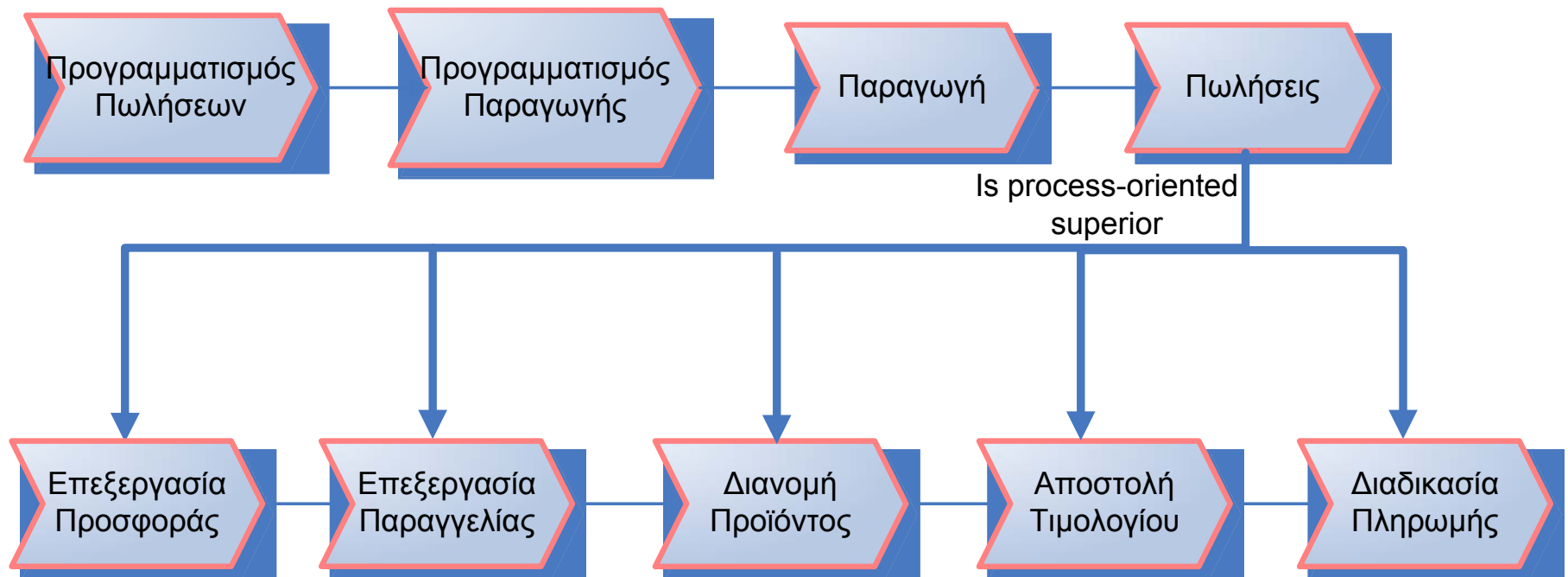


Στασής Αντώνης - Σαρισακλής  
Νίκος

# Συνδυαστική Όψη

- Value Added Chain Diagram

Is predecessor of



Στασής Αντώνης - Σαριδάκης  
Νίκος